# ARRETE MINISTERIEL DU 8 OCTOBRE 2016 FIXANT LES DESCRIPTIONS DE FONCTION DU PERSONNEL OPERATIONNEL DES ZONES DE SECOURS. (M.B. 24.11.2016)

Le Ministre de l'Intérieur,

Vu la loi du 15 mai 2007 relative à la sécurité civile, l'article 106, alinéa 1er;

Vu l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours, notamment l'article 154, alinéa 2, 1°;

Vu les propositions du Centre fédéral de connaissances pour la sécurité civile ;

Vu l'avis de l'Inspecteur des finances, donné le 28 avril 2016 ;

Vu le protocole de négociation n° 2016/04 du Comité des services publics provinciaux et locaux, conclu le 18 mai 2016;

Vu l'avis 60.045/2 du Conseil d'Etat, donné le 19 septembre 2016, en application de l'article 84, § 1er, alinéa 1er, 1°, des lois sur le Conseil d'Etat, coordonnées le 12 janvier 1973,

#### Arrête:

Article unique. Dans les annexes sont fixées les descriptions de fonction du personnel opérationnel des zones de secours pour les fonctions suivantes :

- 1°. sapeur-pompier;
- 2°. caporal;
- 3°. sergent;
- 4°. adjudant;
- 5°. lieutenant:
- 6°. capitaine;
- 7°. major;
- 8° colonel:
- 9°. assistant administratif;
- 10°. assistant technico-logistique;
- 11°. assistant appui opérationnel;
- 12°. expert technico-administratif;
- 13°. expert opérationnel;
- 14°. responsable de poste;
- 15°. spécialiste opérationnel;
- 16°. spécialiste technico-administratif:
- 17°. secouriste-ambulancier;
- 18°. coordinateur ambulancier;
- 19°. opérateur d'auto-élévateur ;
- 20°. chauffeur;
- 21°. opérateur pompe;
- 22° plongeur services d'incendie;
- 23°. porteur de tenue anti-gaz ;
- 24°. dispatcher;
- 25°. assistant en prévention d'incendie;
- 26°. expert en prévention d'incendie;
- 27°. spécialiste en prévention d'incendie ;
- 28°. instructeur FOROP1;
- 29°. instructeur FOROP2;
- 30°. évaluateur;
- [31°. Dir-PC-Ops
- 32°. FiST-API Antenne;
- 33°. FiST-API Debriefer;
- 34°. FiST-API Supervisor.]

ainsi complété par A.M. du 3 décembre 2020, art.1. (vig. 2 janvier 2021) (M.B. 24.12.2020)



	Description de fonction Sapeur-pompier
Objectifs	<ol> <li>Effectuer les tâches d'exécution opérationnelles dans le cadre des missions de base afin de garantir le bon fonctionnement opérationnel de la zone.</li> <li>Appliquer la politique de sécurité afin d'exécuter de manière sécurisée les opérations de secours.</li> </ol>
Description	Le sapeur-pompier collabore avec l'équipage d'un véhicule d'incendie (autopompe multifonctionnelle, auto-échelle, etc.). Il a des missions, compétences et responsabilités relatives à l'exécution et au soutien opérationnel lié aux domaines d'activité opérationnels. En outre, il exécute des missions données par le chef des opérations et lui notifie toujours ses constatations. Il utilise ensuite le matériel standard des véhicules d'incendie, complété éventuellement des moyens nécessaires d'autres véhicules.
Tâches-clés et domaines d'activité	Finalités-clés  1. Collaborateur opérationnel fonction de base (intervention)  Participer aux interventions afin de réaliser les objectifs opérationnels de la zone.  Tâches possibles (non limitatives):  - Lutter contre les incendies et les explosions au sens le plus large du terme.  - Sauver des personnes se trouvant dans des situations dangereuses, protéger leurs biens et assurer le soutien logistique des actions de sauvetage spécialisées.  - Limiter la libération de substances nuisibles à l'environnement et en assurer le nettoyage ainsi qu'assurer le soutien logistique des équipes spécialisées lors des interventions en cas d'incident impliquant des substances dangereuses.  - Effectuer divers travaux techniques (de sauvetage) en mettant à disposition du matériel de sauvetage spécialisé dans les circonstances les plus diverses.  2. Collaborateur opérationnel (préparation)  Entretenir sa condition physique et participer à des exercices et des formations permettant d'exécuter ses tâches en toute sécurité pour soi-même, ses collègues et les personnes en détresse.  Tâches possibles (non limitatives):  - Participer à des exercices, formations, simulations, visites sur le terrain et formations complémentaires, axés notamment sur la connaissance du territoire de la zone.



Place dans l'organisation	La fonction est dirigée Le sapeur-pompier est moyen ou supérieur, ma travailler également sou La fonction ne dirige p	placé sous la direction ais peut, dans des situa us la direction d'un capo	itions d'intervention,
Eléments de réseau	La fonction reçoit des informations de :		
	Sous-officier dirigeant	Avis oraux	Contact personnel
	ocae emeler amgeant	Décisions	Contact personnel, informel, mail,
	Officier supérieur	Décisions	Lettre, mail,
	Collègues	Questions orales et écrites, avis,	Informel
	La fonction fournit de	s infos à :	
	Sous-officier dirigeant	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel
	Collègues	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
	Citoyens	Questions orales,	Contact personnel,
		avis,	informel, mail,
Autonomie			en raison d'une lution rapide de la conisée ou prévue son d'un risque nelle, pour autant qu'un curité et qu'aucune ener à bien la mission. e modification e la situation rend la prévue dans la eilleure solution se en n'est pas/ne peut pas encrets d'une mission, ur et les procédures et les dérogations et les des services et les des se



Cadre et conditions de travail	Place dans l'organigramme	Le sapeur-pompier se situe au niveau du recrutement. Il est l'exécutant au sein de l'organisation de l'équipe d'incendie.
	Caractéristiques spécifiques	<ul> <li>Prestations de temps de travail irréguliers</li> <li>Prestation le samedi, le dimanche, les jours fériés et la nuit</li> <li>Les rappels sont possibles</li> <li>Charges physiques et lourdes possibles</li> <li>Charge psychologique possible</li> </ul>
	Niveau	Sixième année enseignement secondaire professionnel
	Recrutement	Cf. statut administratif et pécuniaire
	Période d'intégration	Cf. statut administratif et pécuniaire
	Diplôme	Obtention du brevet BO1 pendant le stage



	Description de fonction
	Caporal
Objectifs	<ol> <li>Effectuer les tâches d'exécution opérationnelles dans le cadre des missions de base afin de garantir le bon fonctionnement opérationnel de la zone.</li> <li>Appliquer la politique de sécurité afin d'exécuter de manière sécurisée les opérations de secours.</li> <li>Agir en tant que responsable d'un petit groupe afin de garantir un secours de qualité supérieure, effectif et efficace lors des interventions.</li> </ol>
Description	Le caporal collabore avec l'équipage d'un véhicule d'incendie (autopompe multifonctionnelle, auto-échelle, etc.). Il a des missions, compétences et responsabilités relatives à l'exécution et au soutien opérationnel lié aux domaines d'activité opérationnels. En outre, il exécute des missions données par le chef des opérations et lui notifie toujours ses constatations. Il utilise ensuite le matériel standard des véhicules d'incendie, complété éventuellement des moyens nécessaires d'autres véhicules.  En outre, le caporal peut être mobilisé sur le terrain en tant que dirigeant opérationnel pour un groupe de maximum 3 collaborateurs, afin de réaliser les missions opérationnelles de la manière la plus effective, efficace et surtout sécurisée possible.
Tâches-clés et domaines d'activité	Finalités clés  3. Collaborateur opérationnel fonction de base (intervention)  Participer aux interventions afin de réaliser les objectifs opérationnels de la zone.  Tâches possibles (non limitatives):  - Lutter contre les incendies et les explosions au sens le plus large du terme.  - Sauver des personnes se trouvant dans des situations dangereuses, protéger leurs biens et assurer le soutien logistique des actions de sauvetage spécialisées.  - Limiter la libération de substances nuisibles à l'environnement et en assurer le nettoyage ainsi qu'assurer le soutien logistique des équipes spécialisées lors des interventions en cas d'incident impliquant des substances dangereuses.  - Effectuer divers travaux techniques (de sauvetage) en mettant à disposition du matériel de sauvetage spécialisé dans les circonstances les plus diverses.  4. Collaborateur opérationnel (préparation)



Entretenir sa condition physique et participer à des exercices et des formations permettant d'exécuter ses tâches en toute sécurité pour lui-même, ses collègues et les personnes en détresse.

# Tâches possibles (non limitatives):

- Participer à des exercices physiques, organisés par la zone.
- Participer à des exercices, formations, simulations, visites sur le terrain et formations complémentaires, axés notamment sur la connaissance du territoire de la zone.

# 5. Dirigeant opérationnel

Intervenir en tant que responsable sur le terrain pour un petit groupe de collaborateurs (max.3) afin de réaliser les missions opérationnelles de la zone de manière effective, efficiente et surtout la plus sécurisée possible. (exemple : ouverture de porte ; petit animal en détresse (urgent) ; destruction urgente de nids de guêpes ; libération urgente de la voie publique ; interventions urgentes en cas d'intempéries et de tempêtes ; inondations et activités de pompage urgentes, nettoyage urgent de la chaussée)

# Tâches possibles (non limitatives):

- Décider de la méthode de travail optimale et de l'ordre adéquat des travaux à effectuer.
- Choisir les appareils et les méthodes à utiliser, dans le cadre de la mission et des procédures opérationnelles convenues.
- Diriger et guider les collaborateurs directs au cours de l'intervention et "traduire" les instructions des supérieurs aux collaborateurs.
- Prendre les mesures de sécurité adéquates et donner aux collaborateurs les instructions de sécurité adaptées
- Participer aux briefings opérationnels.

# Place dans l'organisation

#### La fonction est dirigée par :

Un caporal est placé sous la direction hiérarchique du cadre moyen ou supérieur.

# La fonction dirige:

Dans des situations opérationnelles ,le caporal dirige un groupe restreint de 1 à 3 sapeurs-pompiers (indicatif).

#### Eléments de réseau

#### La fonction reçoit des informations de :

Sous-officier dirigeant	Avis oraux	Contact personnel
	Décisions	Contact personnel, informel, mail,
Officier supérieur	Décisions	Lettre, mail,



Collègues	Questions orales et écrites, avis,	Informel
La fonction fournit des	s infos à :	
Sous-officier dirigeant	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel
Collègues	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
Citoyens	Questions orales, avis,	Contact personnel, informel, mail,

#### **Autonomie**

# La fonction peut décider de manière autonome pour les points suivants :

- Le choix d'une solution alternative si, en raison d'une modification imprévisible ou d'une évolution rapide de la situation, la méthode de résolution préconisée ou prévue dans la procédure est infaisable en raison d'un risque important pour sa propre sécurité.
- L'interruption d'une mission opérationnelle, pour autant qu'un danger grave existe pour sa propre sécurité et qu'aucune autre solution ne soit possible pour mener à bien la mission.
- Le choix d'une meilleure solution si une modification imprévisible ou une évolution rapide de la situation rend la méthode de résolution préconisée ou prévue dans la procédure moins adaptée ou si une meilleure solution se présente et si le supérieur hiérarchique n'est pas/ne peut pas être joignable à temps.
- Le timing et la méthode d'exécution des tâches confiées, conformément aux instructions données par le (sous-)officier responsable et aux procédures opérationnelles.
- L'exécution autonome de missions individuelles limitées, en qualité d'expert.
- L'exécution autonome, en tant que dirigeant opérationnel, de missions limitées avec une équipe de maximum 3 sapeurspompiers.

# La fonction doit demander l'autorisation pour

- Le choix de la procédure d'engagement et les dérogations éventuelles à cette procédure lors de l'exécution de tâches opérationnelles.
- Toute initiative qui ne lui est pas confiée par son supérieur ou par le règlement de travail ou d'ordre intérieur du service ou qui ne relève pas de son droit à l'initiative dans le cadre de sa mission individuelle.
- Toute activité qui influence l'opérationnalité du service, sans que des règles spécifiques n'aient été convenues en ce qui concerne la garantie de l'opérationnalité au cours de cette activité.



Cadre et conditions de travail	Place dans l'organigramme	Le caporal est une fonction de promotion au niveau du cadre de base. Il est l'exécutant au sein de l'organisation d'une équipe d'incendie et peut intervenir en tant que chef d'une équipe restreinte de sapeurs-pompiers.
	Caractéristiques spécifiques	<ul> <li>Prestations de temps de travail irréguliers</li> <li>Travail le samedi, dimanche, les jours fériés et la nuit.</li> <li>Les rappels sont possibles</li> <li>Charges physiques et lourdes possibles</li> <li>Charge psychologique possible</li> </ul>
	Conditions de promotion	Cf. statut administratif et pécuniaire
	Période d'intégration	6 mois
	Diplôme	Nécessité de disposer du brevet B02



	Description de fonction Sergent	
Objectifs	<ol> <li>Assurer la direction opérationnelle d'une équipe de collaborateurs afin de limiter au maximum les dégâts humains et matériels causés par des incidents, grâce à une intervention efficace et efficiente de qualité supérieure.</li> <li>Assurer la direction quotidienne d'une équipe de collaborateurs en dehors des interventions afin d'assurer le fonctionnement opérationnel de la zone.</li> <li>Veiller à la qualité et à la quantité des services et des prestations fournis afin de réaliser les objectifs de la zone de manière effective, efficiente et sécurisée.</li> </ol>	
Description	Le sergent accomplit ses tâches dans le cadre des missions de base. En tant que premier dirigeant sur les lieux d'un incident, il doit établir un plan provisoire. Il doit être capable de le faire lors de chaque incident. A cet effet, il a besoin de connaissances de base suffisantes. Il veille à l'impact éventuel d'un incident sur la société.	
	La fonction de sergent implique diverses responsabilités. Le sergent a la direction de l'équipage d'une autopompe (multifonctionnelle) et de l'équipage de véhicules spécifiques liés à l'autopompe. Il a des tâches, des compétences et des responsabilités relatives à la direction opérationnelle et à la coordination des personnes et des moyens dès le départ en intervention jusqu'au retour à la caserne. Dans le cas d'un renfort des effectifs, il assure la direction des équipes (d'extinction) jusqu'à l'arrivée de l'adjudant ou de l'officier. Lorsque ce dernier est présent, il agit sous la responsabilité de l'adjudant ou de l'officier. Si les circonstances le requièrent, le sergent agit de sa propre initiative. Il utilise le matériel standard du véhicule d'incendie, éventuellement complété de moyens d'autres véhicules.	
Tâches-clés et domaines d'activité	Finalités-clés	
	6. <u>Dirigeant opérationnel (Intervention)</u>	
	Intervenir en tant que responsable sur le terrain pour un groupe de collaborateurs afin de réaliser les missions opérationnelles de la zone de la manière la plus effective, efficiente et surtout sécurisée possible.	
	<u>Tâches possibles (non limitatives) :</u>	
	<ul> <li>Diriger une équipe d'intervention de base au cours d'interventions (sauvetage, lutte contre l'incendie, assistance technique,).</li> <li>Veiller à la sécurité des collaborateurs.</li> </ul>	



- Décider de la nature et de la priorité des actions à effectuer et veiller à l'application correcte des procédures opérationnelles.
- Evaluer la nécessité de renforts et décider si la situation est sous contrôle ou a été stabilisée.
- Coordonner plusieurs équipes d'intervention en cas d'absence d'un officier.
- Faire un débriefing après une intervention.

# 7. Collaborateur opérationnel (Préparation)

Entretenir sa condition physique et participer à des exercices et formations permettant d'exécuter ses tâches en toute sécurité pour lui-même, ses collègues et les personnes en détresse.

# <u>Tâches possibles (non limitatives) :</u>

- Toutes les tâches opérationnelles d'exécution demandées également au sapeur-pompier et au caporal (car il est possible que le sergent soit amené à combler une fonction inoccupée en tant que sapeur-pompier ou caporal)
- Participer à des exercices physiques, organisés par la zone.
- Participer à des exercices, formations, simulations, visites sur le terrain et formations complémentaires, axés notamment sur la connaissance du territoire de la zone.

# Place dans l'organisation

# La fonction est dirigée par :

Le sergent est placé sous la direction hiérarchique d'un adjudant ou d'un membre du cadre supérieur. Il peut être placé, tant sur le terrain qu'à la caserne, sous la direction fonctionnelle d'un membre du cadre moyen ou supérieur.

# La fonction dirige:

Dans des situations opérationnelles, le sergent dirige un groupe restreint de maximum 10 personnes (indicatif).

## Eléments de réseau

# La fonction reçoit des informations de

(Sous-)officier dirigeant	Avis oraux	Contact personnel
, and the second	Décisions	Contact personnel, informel, mail,
Officiers supérieurs	Décisions	Lettre, mail,
Collègues	Questions orales et écrites, avis,	Informel
Collaborateurs	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,

#### La fonction fournit des informations à



	(Sous-)officier	Questions orales et	Contact personnel
	dirigeant	écrites, avis,	
	Collègues	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
	Collaborateurs	Questions orales et écrites, avis, décisions	Contact personnel, informel, mail,
	Citoyens	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
Autonomie	La fonction peu suivants :	t décider de manière autor	nome pour les points
	<ul> <li>Le choix d'une solution alternative si, en raison d'une modification imprévisible de la situation ou une évolution rapide de la situation, la solution préconisée ou prévue par la procédure est irréalisable eu égard au danger trop élevé pour sa propre sécurité.</li> <li>L'interruption d'une mission opérationnelle, pour autant qu'un danger grave existe pour sa propre sécurité et qu'aucune autre solution ne soit possible pour mener à bien sa mission.</li> <li>Le choix d'une meilleure solution si une modification imprévisible ou une évolution rapide de la situation rend la méthode de résolution préconisée ou prévue dans la procédure moins adaptée ou si une meilleure solution se présente et si le supérieur hiérarchique n'est pas/ne peut pas être joignable à temps.</li> <li>Le timing et la méthode d'exécution des tâches confiées, conformément aux instructions données par le (sous-)officier responsable et aux procédures opérationnelles.</li> <li>L'exécution autonome de missions individuelles limitées, en qualité d'expert.</li> <li>L'exécution autonome, en tant que dirigeant opérationnel, de missions limitées avec une équipe de maximum 10 pompiers.</li> <li>La fonction doit demander l'autorisation pour :</li> <li>Le choix de la procédure opérationnelle et les dérogations éventuelles à cette procédure lors de l'exécution de tâches opérationnelles.</li> <li>Toute initiative qui ne lui est pas confiée par son supérieur ou par le règlement de travail ou d'ordre intérieur du service ou qui ne relève pas de son droit à l'initiative dans le cadre de sa mission individuelle.</li> <li>Toute activité qui influence l'opérationnalité du service, sans que des règles spécifiques n'aient été convenues en ce qui concerne la garantie de l'opérationnalité au cours de cette activité.</li> </ul>		
			e par son supérieur ou ntérieur du service ou ive dans le cadre de nalité du service, sans convenues en ce qui
Cadre et conditions de travail	Place dans l'organigramme	La fonction de sergent est u promotion au départ du cad cadre moyen. Il officie en ta le cadre de l'organisation d'	re de base vers le nt que dirigeant dans



Caractéristiques spécifiques	<ul> <li>Prestations de temps de travail irréguliers</li> <li>Travail le samedi, dimanche, les jours fériés et la nuit.</li> <li>Les rappels sont possibles</li> <li>Charges physiques et lourdes possibles</li> <li>Charge psychologique possible</li> </ul>
Niveau	
Conditions de promotion	Cf. statut administratif et pécuniaire
Période d'intégration	Cf. statut administratif et pécuniaire
Diplôme	Nécessité de disposer du brevet M01



	Description de fonction
	Adjudant
Objectifs	<ol> <li>Assurer la direction opérationnelle d'une équipe de collaborateurs afin de limiter au maximum les dégâts humains et matériels causés par des incidents, grâce à une intervention efficace et efficiente de qualité supérieure.</li> <li>Etre à même d'assurer la gestion quotidienne d'une équipe ou d'une garde afin de garantir un fonctionnement opérationnel, administratif et technique optimal de la zone de secours, d'assurer le flux interne d'informations dans les deux sens et éviter la concurrence entre les équipes.</li> <li>Veiller à la qualité et à la quantité des services et des prestations fournis afin de réaliser les objectifs de la zone de manière effective, efficiente et sécurisée.</li> </ol>
Description	L'adjudant accomplit ses tâches dans le cadre des missions de base. En tant que premier dirigeant sur les lieux d'un incident, il doit établir un plan provisoire. Il doit être capable de le faire lors de chaque incident. A cet effet, il a besoin de connaissances de base suffisantes. Il veille à l'impact éventuel d'un incident sur la société.  La fonction d'adjudant implique diverses responsabilités. L'adjudant a la direction de l'équipage d'une autopompe (multifonctionnelle) et de l'équipage de véhicules spécifiques liés à l'autopompe. Il a des tâches, des compétences et des responsabilités relatives à la direction opérationnelle et à la coordination des personnes et des moyens dès le départ en intervention jusqu'au retour à la caserne. Dans le cas d'une montée en puissance, il assure la direction des équipes (d'extinction) jusqu'à l'arrivée de l'officier. Lorsque ce dernier est présent, il agit sous la responsabilité de l'officier. Si les circonstances le requièrent, l'adjudant agit de sa propre initiative. Il utilise le matériel standard du véhicule d'incendie, éventuellement complété de moyens d'autres véhicules.
Tâches-clés et domaines d'activité	Finalités-clés
	8. <u>Dirigeant opérationnel (Intervention)</u>
	Intervenir en tant que responsable sur le terrain pour un groupe restreint de collaborateurs afin de réaliser les missions opérationnelles de la zone de la manière la plus effective, efficiente et surtout sécurisée possible.
	<u>Tâches possibles (non limitatives) :</u>
	<ul> <li>Diriger une équipe d'intervention de base au cours d'interventions (sauvetage, lutte contre l'incendie, assistance technique,).</li> <li>Veiller à la sécurité des collaborateurs.</li> </ul>



- Décider de la nature et de la priorité des actions à effectuer et veiller à l'application correcte des procédures opérationnelles.
- Evaluer la nécessité d' une montée en puissance et décider si la situation est sous contrôle ou a été stabilisée en attendant la présence d'un officier.
- Coordonner plusieurs équipes d'intervention en attendant la présence d'un officier.
- Faire un débriefing après une intervention.

# 9. Collaborateur opérationnel (préparation)

Entretenir sa condition physique et participer à des exercices et formations permettant d'exécuter ses tâches en toute sécurité pour lui-même, ses collègues et les personnes en détresse.

#### Tâches possibles (non limitatives):

- Toutes les tâches opérationnelles d'exécution demandées également au sapeur-pompier, au caporal ou au sergent (car il est possible que l'adjudant soit amené à combler une fonction inoccupée en tant que sapeur-pompier, caporal ou sergent).
- Participer à des exercices physiques, organisés par la zone.
- Participer à des exercices, formations, simulations, visites sur le terrain et formations complémentaires, axés notamment sur la connaissance du territoire de la zone.

# Place dans l'organisation

#### La fonction est dirigée par :

L'adjudant est placé sous la direction hiérarchique d'un officier. Pour le fonctionnement quotidien, il peut être placé sous la direction fonctionnelle d'un autre adjudant ou d'un membre du cadre supérieur.

# La fonction dirige:

Dans des situations opérationnelles, l'adjudant dirige un groupe de maximum 30 personnes (indicatif).

#### Eléments de réseau

# La fonction reçoit des informations de :

(Sous-)officier dirigeant	Avis oraux	Contact personnel
Ü	Décisions	Contact personnel, informel, mail,
Officiers supérieurs	Décisions	Lettre, mail,
Collègues	Questions orales et écrites, avis,	Informel
Collaborateurs	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,



	1		
	La fonction fournit des informations à :		
	(Sous-)officier dirigeant	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel
	Collègues	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
	Collaborateurs	Questions orales et écrites, avis, décisions	Contact personnel, informel, mail,
	Citoyens	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
Autonomie	La fonction peu	t décider de manière autor	nome pour les points
<ul> <li>La mobilisation opérationnelle d'une équip base en ce compris toutes les décisions o rapportant aux interventions qui ne requiè d'un officier dans les limites des procédure.</li> <li>La montée en puissance de plusieurs équet la demande d'avoir un officier sur place des procédures opérationnelles.</li> <li>Toutes les décisions opérationnelles lorsque collaborateurs est menacée et que le superêtre joint à temps.</li> <li>L'exécution concrète des missions dans sur responsabilités, notamment la répartition de timing, la manière de travailler, le suivi et le suivi et le comprise de la mission de la manière de travailler.</li> </ul>		s opérationnelles se uièrent pas la présence lures opérationnelles. quipes d'intervention ace, dans les limites rsque la sécurité des upérieur ne peut pas s son domaine de on des tâches, le	
	La fonction doit demander l'autorisation pour :		ur :
<ul> <li>Toute dérogation à la solution proposée et de travail visant à atteindre un résultat plus meilleur si le supérieur peut être joint à tem</li> <li>Toute décision susceptible d'influencer le ford'une autre section ou d'un autre service du notamment attribuer des missions à des perelèvent pas spécifiquement de sa response Toute activité susceptible d'influencer l'opés service, sans que des règles spécifiques n'aconvenues pour la garantie de l'opérationna cette activité.</li> <li>Sur le plan administratif: des décisions alla simple gestion (tâches de management).</li> <li>La communication externe relative à la gesid'un service du poste sous sa responsabilit données concrètes de l'intervention (consta du service d'incendie passées et à venir,</li> </ul>		plus rapide ou a temps. r le fonctionnement ce du poste, es personnes qui ne ponsabilité. l'opérationnalité du es n'aient été cionnalité au cours de s allant au-delà de la nt). a gestion quotidienne abilité et relative aux onstatations, activités	
Cadre et conditions de travail	Place dans l'organigramme	La fonction d'adjudant est u promotion au niveau du cad tant que dirigeant dans le ca	lre moyen. Il officie en



	d'une équipe d'incendie et assume en outre certaines tâches de gestion.
Caract spécifi	<ul> <li>Prestations de temps de travail irréguliers</li> <li>Travail le samedi, dimanche, les jours fériés et la nuit</li> <li>Les rappels sont possibles</li> <li>Charges physiques et lourdes possibles</li> <li>Charge psychologique possible</li> </ul>
Niveau	1
Condit	ions de Cf. statut administratif et pécuniaire tion
Périod d'intég	
Diplôm	Nécessité de disposer du brevet M02



	Description de fonction
	Lieutenant
Objectifs	<ol> <li>Coordonner l'intervention de plusieurs équipes d'intervention ou gérer des équipes d'intervention spécialisées pendant des incidents complexes afin de régler l'intervention de manière efficient, efficace et sécurisée, et de limiter au maximum les dégâts humains et matériels.</li> <li>Prendre en charge les tâches générales de direction opérationnelle, administrative et technique et exécuter des missions administratives et techniques spécialisées afin de garantir un fonctionnement opérationnel, administratif et technique optimal de la zone de secours.</li> <li>Apporter la connaissance et l'expertise technique opérationnelle ainsi que stimuler et initier l'entrainement afin de garantir que le personnel dispose des connaissances opérationnelles et techniques afin d'exécuter de manière adéquate et sécurisée toutes les missions de secours et appliquer toutes les règlementations légales et les accords zonaux et locaux en toutes circonstances.</li> </ol>
Description	Le lieutenant peut opérer comme :  Responsable du secteur / Responsable final : Lors d'une intervention monodisciplinaire de base, le lieutenant est le responsable final de la gestion de l'incident. Lors d'une intervention à grande échelle, le lieutenant est responsable d'un secteur et est sous l'autorité du commandement opérationnel. Il a la responsabilité finale pour la gestion de l'incident dans son secteur.  Lors d'une intervention multidisciplinaire de base, le lieutenant coordonne la réflexion multidisciplinaire durant le PC-capo. Si nécessaire, le lieutenant démarre le PC-OPS et le dirige en attendant un officier supérieur.  Lors d'une intervention multidisciplinaire à grande échelle, le lieutenant assume un rôle dans la structure de commandement.
Tâches-clés et domaines d'activité	Finalités-clés
- A STITION	10. <u>Dirigeant opérationnel (intervention)</u>
	Intervenir en tant que responsable sur le terrain pour un groupe de collaborateurs afin de réaliser les missions opérationnelles de la zone de la manière la plus effective, efficiente et surtout sécurisée possible.
	<ul> <li>Tâches possibles (non limitatives):</li> <li>Diriger et coordonner plusieurs équipes d'intervention au cours d'interventions plus importantes.</li> <li>Veiller à la sécurité des collaborateurs.</li> <li>Décider de la nature et de la priorité des actions à effectuer au cours des interventions plus importantes.</li> <li>Evaluer la nécessité d'une montée en puissanceet décider si la situation est sous contrôle ou a été stabilisée.</li> <li>Gérer le PC-capot et prendre des décisions opérationnelles et stratégiques jusqu'au démarrage du PC-OPS.</li> </ul>



	- Faire un débri	efing après une interventi	on.
	11. <u>Collaborateur opé</u>	rationnel (préparation)	
	formations permettant	physique et participer à d'exécuter ses tâches en d'ex et les personnes en dé	toute sécurité pour
	- Participer à de sur le terrain e	(non limitatives): es exercices physiques, o es exercices, formations, s et formations complément ir la connaissance du terr	simulations, visites aires, axés
	12. <u>Coach</u>		
	Stimuler, accompagner et soutenir les collaborateurs afin d'avoir du personnel préparé de manière optimale pour chaque intervention.		
	collaborateurs - Indiquer et im - Améliorer la re activement leu - Promouvoir l'e - Apporter l'exp	, soutenir, motiver, coach pendant leur travail quot plémenter des processus ésistance au stress du pe	idien. d'amélioration. rsonnel et écouter exemple.
Place dans l'organisation	La fonction est dirigé par : Le lieutenant est placé sous la direction hiérarchique d'un capitaine ou d'un officier supérieur. Au niveau du fonctionnement quotidien de la zone, il peut être placé sous la direction fonctionnelle d'un autre officier ou du commandant de zone.  La fonction dirige : Dans des situations opérationnelles, le lieutenant dirige un groupe de maximum 50 personnes (indicatif).		
Eléments de réseau	La fonction reçoit des informations de :		
	Officiers supérieurs	Questions orales et	Contact personnel,
	(management)	écrites, avis, décisions,	informel, mail,
	Collègues	Questions orales et écrites, avis,	Informel
	Collaborateurs	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
	La fonction fournit d	es informations à :	

Officiers supérieurs

(management)

Collaborateurs

Collègues

Questions orales et

Questions orales et

Questions orales et

écrites, avis,...

écrites, avis,...

écrites, avis,

décisions, ...



Contact personnel,

Contact personnel, informel, mail,....

Contact personnel,

informel, mail,....

informel, mail,....

	Citoyens	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
Autonomie	La fonction peut décider de manière autonome pour les points suivants :  - L'exécution concrète des missions dans son domaine de responsabilités.  - La coordination opérationnelle concrète des équipes d'interventions pendant des interventions plus importantes.  - L'organisation administrative interne du service qui lui a été confié.  - Donner des avis/décisions externes dans des dossiers de routine.  - Son fonctionnement propre, ainsi que le fonctionnement des hommes qui lui ont été affectés (dans les limites des accords passés).  La fonction doit demander l'autorisation pour :  - Au niveau opérationnel : la coordination au cours des interventions de très grande ampleur et complexes, par exemple lors de l'activation d'un plan d'urgence et d'intervention.		
Cadre et conditions de travail	Place dans l'organigramme Le lieutenant est une fonction de promotic cadre moyen vers le cadre supérieur. Il e dirigeant dans le cadre de l'organisation équipe d'intervention et assume en outre certaines tâches de management.		ipérieur. Il est rganisation d'une me en outre
	Caractéristiques spécifiques	<ul> <li>Prestations de temps irréguliers.</li> <li>Prestation le samedi, jours fériés et de nuit</li> <li>Des rappels sont pos</li> <li>Charges physiques e possibles</li> <li>Charge psychologiqu</li> <li>Des services de rapp</li> <li>Remplir le rôle d'officipossible</li> </ul>	le dimanche, les sibles t lourdes sont e possible el sont possibles
	Niveau	1	
	Conditions de promotion	Cfr. statut administratif et péc	
	Période d'intégration	Cfr. statut administratif et péc	
	Diplôme	Nécessité de disposer du bre	vet UFF1



	Description de fonction  Capitaine
Objectifs	<ol> <li>Assurer la coordination d'équipes d'intervention sur le terrain lors d'incidents ou de situations d'urgence complexes ou à grande échelle afin de garantir que les équipes et les services agissent de manière coordonnée. En ce qui concerne le déploiement opérationnel, organiser celui-ci de la manière la plus efficiente, efficace, qualitative et sécurisée possible.</li> <li>Avoir connaissances suffisantes dans le domaine de la prévention incendie.</li> <li>Assurer la prise en charge des tâches et de la gestion opérationnelle, administrative et technique générale et exécuter des missions administratives et techniques spécialisées afin de garantir le bon suivi des missions de la zone au travers de l'exécution consciencieuse par les équipes de travail et ce aussi bien au niveau du contenu, de la méthodologie et de l'organisation qu'au niveau financier et d'information managériale de gestion.</li> <li>Prendre la responsabilité du bon fonctionnement de l'/des équipe(s) en facilitant et en encourageant le travail d'équipe ainsi qu'en assurant le flux de communication interne au sein des équipes de manière à développer un "bon esprit" dans les équipes.</li> </ol>
Description	Le capitaine assure la coordination d'équipes d'intervention sur le terrain lors d'incidents ou de situations d'urgence complexes ou à grande échelle.
	Il dispose de connaissances suffisantes dans le domaine de la prévention incendie.
	Il assure la direction au niveau opérationnel, administratif ou technique et/ou est spécialisé dans certaines missions administratives ou techniques. Il est responsable du fonctionnement des équipes au niveau du contenu, de la méthodologie, de l'organisation et sur le plan financier. Il veille au transfert d'informations de la base vers le niveau du management et vice versa.
	Le capitaine est également chargé de faciliter et stimuler le travail en équipes, de veiller au flux de communication interne au sein des équipes de manière à développer un bon esprit dans les équipes.
Tâches-clés et domaines d'activité	Finalités-clés  13.Coordinateur opérationnel (Intervention)
	TO DESCRIPTION (INTO FORMALI)



Intervenir en tant que coordinateur opérationnel durant des interventions mono- et pluridisciplinaires afin de réaliser les missions opérationnelles de la zone de la manière la plus effective, efficiente, qualitative et sécurisée possible.

# Tâches possibles (non limitatives):

- Assurer la coordination de plusieurs équipes d'intervention.
- Diriger une équipe d'intervention en cas d'intervention particulièrement risquée et complexe.
- Faire l'évaluation des conséquences pour les alentours immédiats, pour l'environnement et pour la santé publique liées à un incident (important).
- La prise de décisions opérationnelles afin d'assurer la sécurité des équipes et de la population.
- Prendre la fonction de directeur des services d'incendie (Dir Si) dans une concertation multidisciplinaire.

# 14. Collaborateur opérationnel (Préparation)

Entretenir sa condition physique et participer à des exercices et formations permettant d'exécuter ses tâches en toute sécurité pour lui-même, ses collègues et les personnes en détresse

#### Tâches possibles (non limitatives):

- Participer à des exercices physiques, organisés par la zone.
- Participer à des exercices, formations, simulations, visites sur le terrain et formations complémentaires, axés notamment sur la connaissance du territoire de la zone.

#### 15. Dirigeant administratif:

Prendre en charge la gestion administrative d'une spécialisation opérationnelle, un poste ou un service dans une zone, afin de :

- Assurer l'opérationnalité permanente des moyens d'une zone et son fonctionnement administratif, technique et opérationnel optimal.
- Garantir le flux interne d'informations et la collaboration optimale entre les équipes et les postes.

# Tâches possibles (non limitatives):

- Distribuer les tâches, veiller à leur exécution, ainsi qu'à la qualité, la quantité et la gestion du temps pour les travaux effectués.
- Veiller au suivi des procédures opérationnelles et des accords ainsi qu'à l'opérationnalité permanente du corps.
- Gérer les budgets alloués, l'équipement et le personnel ; donner des avis en ce qui concerne les achats et la formation.
- Former le lien entre le personnel opérationnel et administratif.

# 16.<u>Analyste</u>

Evaluer les processus, interventions et exercices afin d'en tirer des leçons et de proposer des projets d'amélioration dans les services.

# Tâches possibles (non limitatives)

- Diriger un débriefing, indiquer des points d'amélioration
- Analyser et optimaliser les processus opérationnels, administratifs et techniques



- S'informer sur les conclusions et les retours d'apprentissages des autres zones et postes
- Proposer des améliorations aux processus.

#### 17.Coach

Stimuler, accompagner et soutenir les collaborateurs afin d'avoir du personnel préparé de manière optimale pour chaque intervention.

# Tâches possibles (non limitatives):

- Accompagner, soutenir, motiver, coacher et évaluer les collaborateurs pendant leur travail quotidien.
- Indiquer et implémenter des processus d'amélioration.
- Améliorer la résistance au stress du personnel et écouter activement leurs attentes.
- Promouvoir l'esprit d'équipe et être un exemple.
- Apporter l'expérience et l'expertise technique opérationnelle et stimuler et initier l'entrainement.

# Place dans l'organisation

# La fonction est dirigé par :

Le capitaine est placé sous la direction hiérarchique d'un major ou colonel.

Au niveau du fonctionnement quotidien de la zone, il peut être placé sous la direction fonctionnelle d'un autre officier ou du commandant de zone.

# La fonction dirige:

Dans des situations opérationnelles, le capitaine dirige en principe un groupe de minimum 50 personnes (indicatif).

# Eléments de réseau

# La fonction reçoit des informations de :

Officiers supérieurs (management)	Questions orales et écrites, avis, décisions,	Contact personnel, informel, mail,
Collègues	Questions orales et écrites, avis,	Informel
Collaborateurs	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
Autorités	Questions orales et écrites	Contact personnel, informel, mail,

# La fonction fournit des informations à :

Officiers supérieurs (management)	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
Collègues	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,



	Collaborateurs	Questions orales et écrites, avis, décisions,	Contact personnel, informel, mail,
	Autorités	Questions orales, avis sur la législation et décisions,	Contact personnel, informel, mail,
	Citoyens	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
Autonomie	La fonction peut décider de manière autonome pour les points suivants :  - L'exécution concrète des missions dans son domaine de responsabilités La coordination opérationnelle concrète des équipes d'interventions de la discipline 1 L'organisation administrative interne du service qui lui a été confié Donner des avis/décisions externes dans des dossiers de routine La gestion d'un budget de travail dont le montant est déterminée par la zone Son fonctionnement propre, ainsi que le fonctionnement des hommes qui lui ont été affectés (dans les limites des accords pris).  La fonction doit demander de l'autorisation pour : - Au niveau opérationnel : la coordination au cours des interventions de très grande ampleur et complexes, par exemple lors de l'activation d'un plan d'urgence et d'intervention Au niveau administratif : donner en externe des avis et des décisions par rapport à des questions sensibles ou prendre des décisions ayant des conséquences juridiques ou financières importantes.		
Cadre et conditions de travail	Place dans l'organigramme  Le capitaine est soit une fonction de promo du cadre supérieur, soit une fonction de recrutement, comme prévu à l' AR du 19/0 (statut administratif). Il est dirigeant dans le de l'organisation de la zone de secours et assume en outre certaines tâches de management.		fonction de I' AR du 19/04/2014 rigeant dans le cadre de secours et
	Caractéristiques spécifiques	<ul> <li>Prestations de temps irréguliers</li> <li>Prestation le samedi jours fériés et de nui</li> <li>Des rappels sont pos</li> <li>Charges physiques e possibles</li> <li>Charge psychologique</li> <li>Des services de rappens rolle d'officipossible</li> </ul>	, le dimanche, les t ssibles et lourdes sont ue possible pel sont possibles



Niveau	
Conditions de promotion et de recrutement	Cfr. statut administratif et pécuniaire
Période d'intégration	6 mois (en cas de recrutement au grade de Capitaine : cf. Statuts administratif et pécuniaire)
Diplôme	Obtention du brevet OFF2 pendant le stage (capitaine par recrutement) ou nécessité de détenir le brevet OFF 2 (capitaine par promotion)



	Description de fonction	
	Major	
Objectifs	<ol> <li>Assurer la coordination multidisciplinaire ou la coordination de très nombreuses équipes d'intervention sur le terrain lors d'incidents [] très complexes ou très à grande échelle afin de garantir que les équipes et les services agissent de manière coordonnée et atteignent ainsi les objectifs fixés par la loi sur la sécurité civile. En ce qui concerne le déploiement opérationnel, organiser celui-ci de la manière la plus efficiente, efficace, qualitative et sécurisée possible</li> <li>Connaissances suffisantes en matière de prévention incendie.</li> <li>Diriger un service tant au niveau administratif que technique afin de garantir le bon suivi des missions de la zone au travers de l'exécution consciencieuse par les équipes de travail, aussi bien au niveau du contenu, de la méthodologie et de l'organisation qu'au niveau financier.</li> <li>Agir en tant que gestionnaire de projet afin d'atteindre les objectifs opérationnels et stratégiques. Pour cela, il conseille la direction de la zone afin d'apporter des améliorations et/ou des changements de politique.  ainsi modifié par A.M. du 3 décembre 2020, art. 2. (vig. 2 janvier 2021) (M.B. 24.12.2020)</li> </ol>	
Description	Le major coordonne plusieurs disciplines ou de très nombreuses équipes d'intervention sur le terrain lors d'incidents [] très complexes.  Il dispose de connaissances suffisantes en matière de prévention	
	Il dirige un service tant au niveau administratif et que technique afin de garantir le bon suivi des missions de la zone au travers de l'exécution consciencieuse par les équipes de travail, aussi bien au niveau du contenu, de la méthodologie et de l'organisation que financier.	
	En outre, le major dirige des projets nécessaires pour atteindre les objectifs opérationnels et stratégiques de la zone. Il conseille le commandant de zone et soumet des propositions d'améliorations et/ou d'adaptations de politique.  ainsi modifié par A.M. du 3 décembre 2020, art. 2. (vig. 2 janvier 2021) (M.B. 24.12.2020)	
Tâches-clés et domaines d'activité	Finalités-clés	
	Coordinateur opérationnel (Intervention)	
	Agir en tant que coordinateur opérationnel durant des interventions pluridisciplinaires afin de coordonner plusieurs équipes d'interventions et la collaboration des différentes disciplines durant une intervention de grande ampleur de façon à minimaliser les dommages humains et matériels et ce de la manière la plus effective, efficiente, qualitative et sécurisée possible.	



#### Tâches possibles (non limitatives):

- Assurer la coordination de plusieurs équipes d'intervention et de différents services.
- Remplir un rôle de coordination entre les différentes disciplines (Dir PC-Ops).
- Estimer les conséquences d'un incident (de grande ampleur) pour les alentours immédiats, pour l'environnement et pour la santé publique, mais aussi sur les domaines de responsabilité des autres disciplines (circulation routière, ordre public, communication, ...).
- La prise et la coordination de décisions opérationnelles afin d'assurer la sécurité du personnel mobilisé.

# 2. Collaborateur opérationnel (préparation)

Entretenir sa condition physique et participer à des exercices et formations permettant d'exécuter ses tâches en toute sécurité pour lui-même, ses collègues et les personnes en détresse.

# Tâches possibles (non limitatives):

- Participer à des exercices physiques, organisés par la zone.
- Participer à des exercices, formations, simulations, visites sur le terrain et formations complémentaires, axés notamment sur la connaissance du territoire de la zone.

# 3. Dirigeant administratif

Prendre en charge la gestion administrative d'un service ou département dans une zone ou d'un (grand) ou plusieurs postes, pour obtenir de la manière la plus effective, qualitative, orienté résultat possible les objectifs de la zone.

#### Tâches possibles (non limitatives):

- Assurer l'opérationnalité permanente des moyens d'une zone et son fonctionnement administratif, technique et opérationnel optimal.
- Garantir le flux interne d'informations.
- Soutenir la collaboration optimale entre les équipes et les postes.
- Etre un spécialiste en matière de prévention incendie dans les bâtiments.
- Accompagner, soutenir, motiver, coacher et évaluer les collaborateurs dans leur travail quotidien.
- Demander et défendre des budgets ainsi qu'en assurer la bonne utilisation.
- Etablir et assurer le respect des procédures internes et des instructions de travail, en accordant une attention à la flexibilité nécessaire dans la gestion d'un service opérationnel.
- Développer une vision/stratégie sur les objectifs à atteindre du service ou du département.

#### 4. Analyste

Evaluer les processus, interventions et exercices afin d'en tirer des leçons et de proposer des projets d'amélioration dans les services.

# Tâches possibles (non limitatives):

Analyser et optimiser les processus opérationnels, administratifs et techniques



- S'informer sur les conclusions et les retours d'apprentissages des autres zones et postes.
- Proposer des processus d'amélioration opérationnels.
- Analyser et enquêter sur des incidents de grande ampleur afin d'optimaliser la collaboration avec des services externes et d'autres disciplines.

# 5. Coach

Stimuler, accompagner et soutenir les collaborateurs afin d'avoir du personnel préparé de manière optimale pour chaque intervention.

### Tâches possibles (non limitatives):

- Accompagner, soutenir, motiver, coacher et évaluer les collaborateurs pendant leur travail quotidien.
- Indiquer et implémenter des processus d'amélioration.
- Améliorer la résistance au stress du personnel et écouter activement leurs attentes.

# 6. Chef de projet

Mener un projet afin d'atteindre les objectifs opérationnels et stratégiques de la zone de secours dont la réalisation est déterminé par le programme pluriannuel de politique générale.

# <u>Tâches possibles (non limitatives) :</u>

- Planifier un projet, sélectionner les collaborateurs, répartir les tâches, surveiller la mise en œuvre et assurer le rapportage.
- Coordonner plusieurs projets, adapter les ressources humaines et matérielles et vérifier le respect des timings.

# 7. Conseiller stratégique

Conseiller la direction de la zone par rapport à des questions opérationnelles en vue de l'amélioration du fonctionnement du service afin d'utiliser de manière optimale les moyens destinés à prévenir ou à limiter les dommages humains et matériels.

# Tâches possibles (non limitatives):

- Examiner activement de nouvelles possibilités et leur faisabilité et leur mise en œuvre en vue d'améliorer le fonctionnement de la zone de secours.
- Effectuer des contrôles et fournir des conseils pour améliorer de manière préventive la sécurité incendie au sens large du terme dans la zone.

# Place dans l'organisation

# La fonction est dirigée par :

Le major est sous la direction hiérarchique d'une fonction colonel. Au niveau du fonctionnement quotidien de la zone, il peut être placé sous la direction fonctionnelle d'un autre officier ou du commandant de zone.

#### La fonction dirige:

Dans des situations opérationnelles, le major dirige en principe un groupe d'au moins 100 personnes (indicatif).

#### Eléments de réseau

La fonction reçoit des informations de :



	Officiers supérieu (management)	rs Questions orales et écrites, avis, décisions,	Contact personnel, informel, mail,
	Collègues	Questions orales et écrites, avis,	Informel
	Collaborateurs	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
	Autorités	Questions orales et écrites	Contact personnel, informel, mail,
	La fonction fournit des informations à :		
	Officiers supérieu	rs Questions orales et	Contact personnel,
	(management)	écrites, avis,	informel, mail,
	Collègues	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
	Collaborateurs	Questions orales et écrites, avis, décisions,	Contact personnel, informel, mail,
	Autorités	Questions orales, avis sur la législation et décisions,	Contact personnel, informel, mail,
	Citoyens	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
	<ul> <li>La fonction peut décider de manière autonome pour les points suivants: <ul> <li>L'exécution concrète des missions dans son domaine de responsabilités.</li> <li>La coordination opérationnelle concrète des équipes d'interventions ou la coordination multidisciplinaire concrète.</li> <li>L'organisation administrative interne du service qui lui a été confié.</li> <li>Donner des avis/décisions externes dans des dossiers de routine.</li> <li>Gérer son budget de travail dont le montant est fixé par la zone.</li> <li>Son fonctionnement propre, ainsi que le fonctionnement des hommes qui lui ont été affectés (dans les limites des accords pris).</li> </ul> </li> <li>La fonction doit demander de l'autorisation pour: <ul> <li>Au niveau opérationnel : le déclenchement d'un plan d'urgence et d'intervention dans les phases stratégiques.</li> <li>Au niveau administratif : donner en externe des avis et des décisions par rapport à des questions sensibles ou prendre des décisions ayant des conséquences juridiques ou financières importantes.</li> <li>Validation des achats qui dépassent le budget de travail.</li> </ul> </li> </ul>		
Cadre et conditions de travail	Place dans l'organigramme  Caractéristiques spécifiques	Des rappels sont por le prestations de temp irréguliers     Charges physiques e possibles     Charge psychologiques de Des services de rappers de la possible de la po	ssibles s de travail et lourdes sont ue possible



	Remplir le rôle d'officier de garde est possible
Niveau	1
Condition promotion	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Période d'intégrat	6 mois
Diplôme	Nécessité de disposer du brevet OFF3



	Description de fonction  Colonel
Objectifs	<ul> <li>23. Assurer la coordination multidisciplinaire entre les différentes disciplines opérationnelles sur le site d'intervention ou la coordination stratégique au sein du comité de coordination. Conseiller les autorités politiques en ce qui concerne les conséquences à court, moyen et long terme.</li> <li>24. Agir comme conseiller stratégique pour atteindre les objectifs stratégiques.</li> </ul>
Description	Le colonel assure la coordination de plusieurs équipes d'intervention sur le terrain en cas d'incidents très complexes ou à très grande échelle et dans des situations d'urgence. Il assure la coordination stratégique au sein du comité de coordination. Il conseille les autorités politiques au sujet des conséquences possibles d'une situation d'urgence.  Il dirige une direction ou un département opérationnel, technique ou administratif et/ou spécialisé dans certaines missions
	administratives ou techniques. Il est responsable de leur fonctionnement au niveau du contenu, de la méthodologie, de l'organisation et financier.  Le colonel est également conseiller et soumet des propositions d'amélioration et/ou des adaptations relatives à la politique à suivre.  Le colonel est un conciliateur et assume par excellence des fonctions dans des entités qui dépassent l'échelle de la zone de
Tâches-clés et domaines d'activité	Finalités-clés  - Coordinateur opérationnel (Intervention)
	L'intégration de la coordination stratégique ou multidisciplinaire dans des situations particulièrement complexes ou lors de grandes catastrophes afin de les contrôler le plus rapidement et efficacement possible, avec un minimum de dommages humains et matériels.
	<ul> <li>Tâches possibles (non limitatives):</li> <li>Assurer la coordination entre les différentes disciplines opérationnelles sur le lieu d'intervention (Dir PC-Ops).</li> <li>Remplir la coordination stratégique de la discipline 1 dans le comité de coordination (CC-FED, CCP, CCC).</li> <li>Estimer les conséquences d'un incident (de grande ampleur) pour les alentours immédiats, pour l'environnement et pour la santé publique, mais aussi l'impact de l'incident et de l'intervention sur le travail de gestion et de stratégie des autres disciplines.</li> <li>Conseiller les autorités politiques à l'égard de l'intervention de la discipline 1 (problèmes de longue durée et les risques pour la population) et de la coordination multidisciplinaire.</li> </ul>



- Agir en tant que point de contact avec les médias et les autorités politiques.
- Collaborateur opérationnel (Préparation)

Entretenir sa condition physique et participer à des exercices et formations permettant d'exécuter ses tâches en toute sécurité pour lui-même, ses collègues et les personnes en détresse.

# Tâches possibles (non limitatives):

- Participer à des exercices physiques.
- Participer à des exercices, formations, simulations, visites sur le terrain et formations complémentaires.
- Dirigeant administratif :

Diriger un grand département fonctionnel ou une direction afin de :

- Synchroniser l'opérationnalité permanente des moyens d'une zone et entre les zones.
- Garantir le flux d'informations.
- Soutenir la collaboration optimale entre les entités internes et externes.

# Tâches possibles (non limitatives):

- Développer une vision/stratégie sur les objectifs à atteindre du département ou de la direction.
- Décider de l'utilisation du budget du département ou de la direction.
- Gérer le personnel, la répartition des tâches, la formation et les évolutions au sein du département ou de la direction.
- Responsable de qualité

Inciter et motiver les collaborateurs à intégrer une vision de qualité globale tout au long de leur comportement afin de garantir un service efficace et de qualité aux citoyens.

# Tâches possibles (non limitatives):

- Etablir des processus, des directives et un manuel de qualité.
- Assurer le respect des processus et des directives.
- Suivre les compétences des collaborateurs et les orienter vers les formations les plus adéquates.
- Mesurer les prestations et inciter à fournir en permanence de meilleurs résultats.
- Intermédiaire

Construire un réseau interne et externe d'experts et de décideurs afin d'avoir le plus possible de connaissances et de ressources pour réaliser les objectifs du département ou de la direction.

# Tâches possibles (non limitatives):

- Créer un réseau de connaissances.
- Entretenir des relations avec des personnes qui décident aux différents niveaux stratégiques.
- Conseiller stratégique

Donner des avis aux responsables stratégiques en ce qui concerne la compétence du département ou de la direction afin de leur



permettre de prendre les meilleures décisions et de communiquer à ce sujet de manière adéquate. Tâches possibles (non limitatives): Rédiger des notes stratégiques et de principe. Répondre aux questions des responsables stratégiques. Participer aux réunions et aux groupes de travail. Informer de manière proactive sur les risques et les opportunités. Promoteur Encourager et participer activement au développement des technologies et des méthodes novatrices afin d'amener le fonctionnement de la zone ou des zones à un niveau continuellement plus élevé. Tâches possibles (non limitatives): Suivre les nouveaux développements dans le domaine de compétence du département ou de la direction. Stimuler la recherche de nouvelles technologies ou de l'amélioration des méthodes de travail. Être ouvert par rapport à la créativité des méthodes

Spécialiste

Acquérir une connaissance approfondie du domaine spécifique du département ou de la direction afin d'orienter et de contrôler l'exécution appropriée des tâches.

d'action, aux attitudes, aux comportements ou aux pensées.

#### Tâches possibles (non limitatives):

- Partager son savoir par des présentations et de la formation.
- Evaluation de méthodes de travail et proposition de solutions stratégies adaptées.

# Place dans l'organisation La fonction est dirigée par : Le colonel est sous la direction du commandant de zone. La fonction dirige : Dans des situations opérationnelles, le colonel dirige au moins 600 personnes (indicatif).

#### Eléments de réseau La fonction recoit des informations de : Commandant de Questions orales et Contact personnel, zone/Conseil de informel, mail,.... écrites, avis, décisions, ... zone Questions orales et Informel Collègues écrites, avis,... Collaborateurs Questions orales et Contact personnel, informel, mail,.... écrites, avis,... Autorités Questions orales et Contact personnel, informel, mail,... écrites.

# La fonction fournit des informations à :



		1	1
	Commandant de zone	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
	Collègues	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
	Collaborateurs	Questions orales et écrites, avis, décisions,	Contact personnel, informel, mail,
	Autorités	Questions orales, avis sur la législation et décisions,	Contact personnel, informel, mail,
	Citoyens	Questions orales et écrites, avis,	Contact personnel, informel, mail,
Autonomie	La fonction peut décider de manière autonome pour les points suivants :		
	<ul> <li>La mise en œuvre concrète des tâches qui lui sont confiées.</li> <li>La coordination multidisciplinaire concrète de la</li> </ul>		
	politique et de la stratégie de la discipline 1 en cas d'urgence.		
	<ul> <li>L'organisation administrative interne du département, ou de la direction qui lui est confiée.</li> </ul>		
	<ul> <li>La gestion de son budget de fonctionnement, dont le montant est déterminé par l'autorité administrative.</li> </ul>		
	- La gestion quotidienne du personnel du département ou de la direction.		
	- La gestion quotidienne du matériel et de l'infrastructure du département ou de la direction.		
		on propre fonctionnement et c ubordonnés (dans le cadre de	
	La fonction doit demander de l'autorisation pour :		
	<ul> <li>Déterminer les objectifs stratégiques du département ou de la direction dans la politique générale de l'autorité administrative.</li> </ul>		
	- P	rendre de l'adicine dannillati rendre des décisions fondame estion du personnel, telles que ersonnel vers et à partir du dé	entales concernant la e le déplacement du
	direction.  - Mener des communications externes concernant le		
	fonctionnement et les résultats du département ou de la direction.		
	<ul> <li>Faire de la communication externe par rapport à des questions sensibles (sur le plan politique).</li> <li>Prendre des décisions ayant une incidence</li> </ul>		
	financière significative sur le budget de fonctionnement de l'autorité administrative.		
	<ul> <li>Toutes les actions relatives à lui-même tel que des formations externes, des voyages d'études et des fonctions, des congés, des avantages,</li> </ul>		
Cadre et conditions de travail	Place dans l'organigramme	Le colonel est une fonction d exceptionnel du cadre supéri	
	Caractéristiques spécifiques	<ul><li>Des rappels sont pos</li><li>Prestations de temps irréguliers</li></ul>	s de travail
		<ul> <li>Charges physiques e possibles</li> </ul>	et lourdes sont



	<ul> <li>Charge psychologique possible</li> <li>Des services de rappel sont possibles</li> <li>Remplir le rôle d'officier de garde est possible</li> </ul>
Niveau	1
Conditions de promotion	Cfr. statut administratif et pécuniaire
Période d'intégration	6 mois
Diplôme	Cfr. art. 56, 7°, c) AR Statut Administratif 19/04/2014



	Description de fonction  Assistant administratif
	Cette fonction est en principe associée à celle de sapeur-pompier ou de caporal.
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de la réaffectation sur requête volontaire, prévue à l'article 119 de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de l'arrêté ministériel du 11 juin 2015 fixant la liste des fonctions allégées, adaptées visées à l'article 126, alinéa 3, de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours.
Objectif	Assurer une multitude de tâches d'exécution administratives afin de veiller au bon fonctionnement administratif de la zone.
Description	L'assistant administratif travaille dans une équipe administrative et y exerce une tâche d'exécution.
Tâches-clés et domaines d'activité	Finalités-clés
	Exécuter des tâches administratives liées aux activités opérationnelles afin de soutenir le bon fonctionnement de la zone.
	<ul> <li><u>Tâches possibles (non limitatives)</u>:</li> <li>Rédiger des rapports d'intervention.</li> <li>Assurer des tâches d'exécution lors de la rédaction de plans de rues dans les dossiers d'intervention.</li> <li>Suivre une formation spécifique liée aux missions.</li> </ul>
Place dans l'organisation	La fonction est dirigée par : Dans des situations administratives, il est placé sous la direction fonctionnelle du cadre moyen, supérieur ou administratif.
	La fonction ne dirige pas :



La description de fonction pour les parties :

- Eléments de réseau
- Autonomie
- Situations et conditions de travail

est disponible dans la description de fonction connexe (sapeur-pompier, caporal) ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.



	Description de fonction  Assistant technico-logistique
	Cette fonction est en principe associée à celle de sapeur-pompier ou de caporal.
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de la réaffectation sur requête volontaire, prévue à l'article 119 de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de l'arrêté ministériel du 11 juin 2015 fixant la liste des fonctions allégées, adaptées visées à l'article 126, alinéa 3, de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours.
Objectif	Assurer certaines tâches techniques et logistiques associées aux activités opérationnelles afin de garantir la possibilité de mobilisation permanente du matériel et assurer l'entretien des casernes.
Description	L'assistant technico-logistique travaille dans une équipe technique et logistique et y exerce une tâche d'exécution.
Tâches- clés et domaines d'activité	Finalités-clés
	Exécuter des tâches logistiques et techniques liées aux activités opérationnelles afin de soutenir le bon fonctionnement de la zone.
	Tâches possibles (non limitatives):  La vérification d'hydrants.  Le nettoyage et l'entretien du matériel roulant.  Le nettoyage du petit matériel d'intervention, le contrôle et la vérification de la disponibilité de ce matériel.  La gestion des magasins, stocks et des articles de consommation.
Place dans l'organisation	La fonction est dirigée par : Dans des situations techniques et logistiques, il est placé sous la direction fonctionnelle du cadre moyen, supérieur ou administratif.  La fonction ne dirige pas : /



La description de fonction pour les parties :

- Eléments de réseau
- Autonomie
- Situations et conditions de travail

est disponible dans la description de fonction connexe (sapeurpompier, caporal) ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.



	Description de fonction
	Assistant appui opérationnel
	Cette fonction est en principe associée à celle de sapeur-pompier ou de caporal.
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de la réaffectation sur requête volontaire, prévue à l'article 119 de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de l'arrêté ministériel du 11 juin 2015 fixant la liste des fonctions allégées, adaptées visées à l'article 126, alinéa 3, de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours.
Objectif	Collaborer avec une équipe d'assistants et d'experts opérationnels.
Description	L'assistant appui opérationnel travaille au sein d'un service chargé de la préparation ou d'intervention, et y effectue des activités (mono- et multidisciplinaires) nécessaires au fonctionnement optimal du service d'intervention et des dispositifs multidisciplinaires. En fonction du contenu de la fonction au sein de la zone, l'assistant appui opérationnel effectue des activités d'appui opérationnel. Il travaille au sein d'une équipe d'experts opérationnels.
Tâches-clés et domaines d'activité	Finalités-clés
	Fourniture d'un appui à un groupe d'experts opérationnels afin de pouvoir résoudre des situations critiques exigeant des connaissances et compétences plus approfondies.
	<ul> <li>Tâches possibles (non limitatives):</li> <li>Assurer l'appui d'une équipe de plongeurs, avec les missions principales d'assurer le suivi et de garantir la sécurité de l'équipe de plongeurs pendant leur intervention.</li> <li>Assurer l'appui d'une équipe de sauvetage en hauteur ou dans des espaces difficilement accessibles.</li> <li>Assurer l'appui d'une intervention impliquant des substances dangereuses.</li> <li>Assurer la dispense de formations et entraînements pour des missions spécialisées, l'évaluation, l'enregistrement des participants et le maintien du niveau de qualité de la formation.</li> <li>Veiller à ce que les moyens nécessaires soient présents au moment opportun à l'endroit adéquat de sorte que la tâche d'intervention puisse être dûment effectuée.</li> <li>Veiller au contrôle de l'approvisionnement en eau d'extinction, chercher et fournir des informations au service d'intervention</li> </ul>



	en ce qui concerne des modifications actuelles au niveau de l'infrastructure, chercher et fournir des informations au service d'intervention en ce qui concerne des objets/risques.
Place dans l'organisation	La fonction est dirigée par : Dans des situations opérationnelles, il est placé sous la direction fonctionnelle de minimum la fonction de sergent.
	La description de fonction pour les parties :      Eléments de réseau     Autonomie     Situations et conditions de travail  est disponible dans la description de fonction connexe. (sapeur-pompier, caporal) ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.



	Description de fonction
	Expert technico-administratif
	Cette fonction est en principe associée à une fonction du cadre moyen.
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de la réaffectation sur requête volontaire, prévue à l'article 119 de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de l'arrêté ministériel du 11 juin 2015 fixant la liste des fonctions allégées, adaptées visées à l'article 126, alinéa 3, de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours.
Objectif	Assurer le suivi et répartir une multitude de tâches administratives ou techniques d'exécution, dans le cadre des missions de base afin de garantir un fonctionnement administratif ou technique de qualité de la zone.
Description	L'expert technico-administratif collabore avec une équipe administrative ou technique restreinte et y exerce une tâche de direction.
Tâches-clés et domaines d'activité	Finalités-clés
	Diriger et assumer la responsabilité d'une équipe restreinte d'assistants en exécutant un ensemble de tâches administratives ou techniques données, afin d'assurer la disponibilité permanente des moyens de la zone et soutenir son bon fonctionnement administratif, technique et opérationnel.
	Tâches possibles (non limitatives):  Initier et diriger un débriefing opérationnel.  Diriger un groupe restreint de personnes en ce qui concerne le maintien opérationnel de (une partie du) matériel roulant ou non roulant d'un poste, y compris la formulation de propositions de commandes et marchés publics nécessaires.  Mettre au point le planning du personnel (congés, composition des équipes, absences, etc.) et le planning d'exercices dans un poste.  Initier et donner des formations et exercices, rédiger des
	fiches d'exercice et tenir à jour le planning d'exercice ainsi que l'enregistrement des présences.  - Rédiger des rapports d'intervention.  - Assurer l'ensemble des tâches technico-administratives, demandées également au sapeur-pompier ou au caporal (étant donné que les sergents n'exerceront pas tous des missions de direction au niveau technique et administratif).



	<ul> <li>Mener des contrôles de prévention incendie et fournir un avis en matière de prévention incendie.</li> <li>Effectuer des analyses des risques et des visites sur le terrain.</li> <li>Evaluer le fonctionnement du poste, tant d'un point de vue opérationnel qu'administratif.</li> <li>Collaborer à la gestion financière et du personnel de la zone.</li> </ul>
Place dans l'organisation	La fonction est dirigée par : Dans des situations administratives ou techniques, il est placé sous la direction fonctionnelle d'un adjudant, du cadre supérieur ou administratif.  La fonction dirige : Un groupe restreint de membres du cadre de base.
	La description de fonction pour les parties :      Eléments de réseau     Autonomie     Situations et conditions de travail  est disponible dans la description de fonction connexe (sergent, adjudant) ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.



	Description de fonction
	Expert opérationnel
	Cette fonction est en principe associée à une fonction du cadre moyen.
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de la réaffectation sur requête volontaire, prévue à l'article 119 de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de l'arrêté ministériel du 11 juin 2015 fixant la liste des fonctions allégées, adaptées visées à l'article 126, alinéa 3, de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours.
Objectif	Diriger un groupe d'assistants et/ou d'experts opérationnels, principalement pour des activités spécialisées nécessitant davantage de connaissances et compétences.
Description	L'expert opérationnel collabore avec une équipe de spécialistes dans leur domaine de spécialisation et y exerce une mission dirigeante.
Tâches-clés et domaines d'activité	Finalités-clés
	Diriger un groupe d'assistants et/ou d'experts opérationnels afin de pouvoir résoudre des situations critiques exigeant des connaissances et compétences plus approfondies.
	<ul> <li>Tâches possibles (non limitatives):</li> <li>Agir en tant que dirigeant des plongeurs, avec les missions principales d'assurer le suivi et de garantir la sécurité de l'équipe de plongeur pendant leur intervention.</li> <li>Agir en tant que dirigeant de l'intervention et donc diriger, assurer le suivi et garantir la sécurité d'une équipe de sauvetage en hauteur ou dans des espaces difficilement accessibles.</li> <li>Agir en tant que dirigeant de l'intervention lors d'une intervention impliquant des substances dangereuses, diriger, suivre et garantir la sécurité d'une équipe de porteur de tenues anti-gaz ou d'une équipe de mesure.</li> <li>Assurer la direction et la formation de missions spécialisées, ainsi que l'évaluation, l'enregistrement des participants et le maintien de la qualité de la formation.</li> <li>Soumettre à l'officier responsable des propositions d'amélioration au niveau des méthodes et des moyens.</li> </ul>



Place dans l'organisation	La fonction est dirigée par : Dans des situations opérationnelles, il est placé sous la direction fonctionnelle d'un adjudant ou du cadre supérieur.  La fonction dirige : Un groupe d'assistants et/ou d'experts opérationnels.
	La description de fonction pour les parties :      Eléments de réseau     Autonomie     Situations et conditions de travail  est disponible dans la description de fonction connexe (sergent, adjudant) ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.



	Description de fonction
	Responsable de poste
	La zone prévoit cette fonction dans chaque poste de la zone et cette fonction est associé à celle d'un officier.
Objectif	Responsable de la mise en œuvre de la politique opérationnelle. Diriger, assurer le suivi, contrôler et motiver les collaborateurs du poste, afin de concrétiser les orientations politiques générales de la zone, sont des points essentiels. Le responsable de poste traduit les orientations politiques et les initiatives pour les autres membres du poste.
Tâches-clés et domaines d'activité	Finalités-clés
	18. Collaborer activement au sein de la Commission technique
	Participer activement aux réunions de la Commission technique afin d'atteindre des perspectives (stratégiques), conjointement avec les autres membres, tout en assistant le commandant de zone dans le développement de la politique. Le responsable de poste formule à cet effet des propositions visant à adapter ou développer les procédures, de manière à accroître la qualité et éviter des erreurs ou problèmes spécifiques à l'avenir.
	19. <u>Développer et gérer une stratégie opérationnelle intégrée</u>
	Aboutir à une vision opérationnelle axée sur la stratégie centrale de l'organisation en tenant compte de tous les processus opérationnels dans le cadre légal défini. Le responsable de poste formule spontanément des propositions visant à rendre la stratégie opérationnelle plus efficace.
	20. <u>Diriger les équipes d'intervention</u>
	Lors des appels le responsable de poste dirige les différentes équipes, conformément aux normes zonales de départ opérationnel.
	21. <u>Organiser le poste</u>
	Le responsable de poste est (co-)responsable de l'organisation locale d'un ou de plusieurs postes, tant au niveau de la formation que des interventions. Il doit être à même de faire collaborer les membres de chaque poste comme un ensemble, également en dehors des interventions.
	Le responsable de poste assure le suivi des contrats d'entretien et constitue le lien avec la direction « administration », aboutissant ainsi à un contrôle budgétaire parfait de toutes les dépenses du poste concerné, dont il est responsable.
	Le responsable de poste exprime en termes de résultats ce qu'il attend de ses collaborateurs. Il fournit un feed-back ouvert et clair, en fonction des objectifs et accords à réaliser. Le responsable du poste intervient



en cas de non-respect des accords passés, de problèmes relatifs au fonctionnement ou de résultats insuffisants. Il organise régulièrement des concertations avec les autres officiers du (des) poste(s) concerné(s), individuellement ou en équipe. Il aide ainsi les autres en les conscientisant davantage à propos de leurs forces et faiblesses.

La description de fonction pour les parties :

Place dans l'organisation
Eléments de réseau
Autonomie
Situations et conditions de travail
est disponible dans la description de fonction d'officier connexe ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.



	Description de fonction
	Spécialiste opérationnel
	Cette fonction est en principe associée à une fonction du cadre supérieur.
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de la réaffectation sur requête volontaire, prévue à l'article 119 de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de l'arrêté ministériel du 11 juin 2015 fixant la liste des fonctions allégées, adaptées visées à l'article 126, alinéa 3, de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours.
Objectif	Diriger un groupe d'experts opérationnels, principalement pour des activités spécialisées nécessitant davantage de connaissances et compétences.
Description	Le spécialiste opérationnel collabore avec une équipe de spécialistes dans leur domaine de spécialisation et y exerce une mission dirigeante
Tâches-clés et domaines d'activité	Finalités-clés
	Acquérir de vastes connaissances, les appliquer et les partager en ce qui concerne une spécialité opérationnelle afin de pouvoir exécuter également des interventions ou des missions atypiques, (très) complexes, requérant un niveau de connaissances élevé, de manière effective, efficiente, qualitative et sécurisée.
	Tâches possibles (non limitatives):     Acquérir de nouvelles connaissances et développer de nouvelles aptitudes.     Donner un avis opérationnel et technique relatif à des matières particulièrement complexes ou impliquant des dangers majeurs (substances dangereuses, techniques de sauvetage complexes, etc.).
Place dans l'organisation	La fonction est dirigée par : Dans des situations opérationnelles, il est placé sous la direction fonctionnelle d'un officier supérieur.
	La fonction dirige : Un groupe d'experts ou spécialistes opérationnels.



La description de fonction pour les parties :

- Eléments de réseau
- Autonomie
- Situations et conditions de travail

est disponible dans la description de fonction connexe du cadre supérieur ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.



	Description de fonction
	Spécialiste technico-administratif
	Cette fonction est en principe associée à une fonction du cadre supérieur.
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de la réaffectation sur requête volontaire, prévue à l'article 119 de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de l'arrêté ministériel du 11 juin 2015 fixant la liste des fonctions allégées, adaptées visées à l'article 126, alinéa 3, de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours.
Objectif	Diriger un groupe d'experts technico-administratifs afin de veiller au bon fonctionnement administratif ou technique de la zone.
Description	Le spécialiste technico-administratif collabore avec une équipe restreinte de forces administratives ou techniques et y exerce une tâche de direction.
Tâches-clés et domaines d'activité	Finalités-clés
	Acquérir, appliquer et partager de très vastes connaissances des matières administratives et techniques afin de pouvoir effectuer des missions atypiques et (très) compliquées requérant un niveau de connaissances élevé, de manière efficace et qualitative.
	<ul> <li>Tâches possibles (non limitatives):</li> <li>Diriger un groupe d'experts en vue du maintien opérationnel du (une partie du) matériel roulant ou non roulant d'un poste, y compris la formulation de propositions de commandes et de marchés publics nécessaires.</li> <li>Assurer le suivi et la coordination du planning du personnel (congés, composition des équipes, absences, etc.) et des exercices au sein du poste.</li> <li>Assurer le suivi des progrès réalisés au niveau de l'entraînement et des exercices au sein de la zone.</li> <li>Effectuer des analyses des risques et des visites sur le terrain.</li> <li>Evaluer le fonctionnement du poste, tant d'un point de vue opérationnel qu'administratif et rédiger les rapports de politique nécessaires.</li> <li>Assurer la direction du service administratif ou du service technique de la zone.</li> </ul>



Place au sein de l'organisation	La fonction est dirigée par : Dans des situations administratives ou techniques, il est placé sous la direction fonctionnelle d'un officier supérieur ou du commandant de zone.  La fonction dirige : Un groupe d'experts technico-administratifs.
	La description de fonction pour les parties :



	Description de fonction
	Secouriste - ambulancier
	(cadre opérationnel)
	Cette fonction est en principe associée au cadre de base, cadre moyen ou lieutenant.
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.
	Il est toutefois possible que, dans certaines zones, l'ambulancier entré en service n'effectue aucune tâche opérationnelle de sapeur-pompier et n'ait pas un grade de pompier. (AR 23/08/2014)
Description	Le secouriste-ambulancier est un maillon important de la chaîne de l'aide médicale urgente. Il travaille dans une équipe restreinte. Dans le cadre de son travail, il est à même de réagir de manière dynamique et indépendante. Il fait preuve d'empathie et accorde une attention particulière à l'hygiène et à la prévention médicale.
	A titre préparatoire, le secouriste-ambulancier est chargé de l'entretien des ambulances. Il veille quotidiennement à ce que l'inventaire soit en ordre, et le complète le cas échéant. Il est également en contact étroit avec le responsable du matériel afin de disposer à tout moment d'un stock de matériel suffisant.
	Le secouriste-ambulancier est mobilisé dans le cadre des urgences médicales et de l'assistance aux services d'incendie lors d'interventions lourdes. Il joue ainsi un rôle crucial dans le fonctionnement opérationnel des services d'incendie et de l'aide médicale urgente dans la zone.
	Le secouriste-ambulancier transporte non seulement la victime, mais il la traite également selon ses connaissances et compétences, et il transfère des informations très importantes du lieu du sinistre vers l'hôpital. Etant donné qu'il est souvent en contact avec le citoyen en détresse, mais également avec des médecins et infirmiers d'autres institutions, il est également la carte de visite de la zone et fait preuve de compréhension et de tact en toutes circonstances.
	Le secouriste-ambulancier veille à se recycler en permanence et il se tient informé des nouvelles méthodes de travail et directives.
	Le secouriste-ambulancier s'informe en continu du nouveau matériel utilisé dans les ambulances.
Tâches-clés et domaines d'activité	Pour la fonction de secouriste-ambulancier, il est renvoyé au profil de compétences rédigé par le SPF Santé publique.
	La description de fonction pour les parties :      Place dans l'organisation     Eléments de réseau     Autonomie



	Situations et conditions de travail	
	est disponible dans la description de fonction connexe ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours, à l'exception des ambulanciers non-pompiers (AR 23/08/2014)	
Situations et conditions de travail	Diplôme, brevet, certificat,	Obtention et maintien du brevet d'ambulancier (AR 13/02/1998) Conditions AR 23/08/2014
	Caractéristiques spécifiques	<ul> <li>Prestations de temps de travail irréguliers</li> <li>Prestation le samedi, le dimanche, les jours fériés et la nuit</li> <li>Les rappels sont possibles</li> <li>Charges physiques et lourdes possibles</li> <li>Charge psychologique possible</li> </ul>



	Description de fonction		
	Coordinateur Ambulancier (cadre opérationnel)		
	Cette fonction est en principe associée au minimum à celle de sergent, adjudant ou lieutenant.		
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.		
	Il est toutefois possible que, dans certaines zones, un ou plusieurs coordinateurs ambulanciers entrés en service n'effectuent aucune tâche opérationnelle pompier et n'aient pas un grade de pompier. (AR 23/08/2014)		
Description	Le coordinateur-ambulancier assume la responsabilité de la mise à disposition continue des équipes d'ambulanciers. Il assure une administration efficace ainsi que la coordination technique et opérationnelle. En outre, il garantit un flux d'information interne de qualité. Exceptionnellement il peut jouer le rôle d'ambulancier, comme prévu dans la description de fonction d'ambulancier.		
Tâches-clés et domaines d'activité	Tâches possibles (non limitatives):  Initier et accompagner les débriefings opérationnels  Coordonner la disponibilité du matériel roulant et non roulant, y compris les propositions d'achat ou de remplacement de matériel  Veiller au planning du personnel (vacances, horaires des équipes, absences, etc.)  Rédiger et transmettre les rapports d'ambulances selon les normes en vigueur  Veiller à la gestion administrative du service d'ambulance  Mettre sur pied et respecter les procédures de soins, désinfection et reconditionnement des appareils  Coordonner l'exécution du règlement d'ordre intérieur visé dans l'AR du 21 février 2014 déterminant les activités mentionnées à l'article 21quinquies, § 1er, a), b) et c) de l'arrêté royal n° 78 du 10 novembre 1967 relatif à l'exercice des professions des soins de santé que le secouriste-ambulancier peut réaliser et fixant les modalités d'exécution de ces activités afférentes à la fonction de secouriste-ambulancier  Intervenir comme personne de liaison avec les services externes tels que les centres 112, les services médicaux urgents, etc.  Accompagner, soutenir, motiver, coacher et évaluer les collaborateurs  Prendre en charge et mettre en œuvre des protocoles d'amélioration  Veiller aux connaissances et à l'expérience opérationnelle dans le domaine des entraînements techniques, encourager et initier les entraînements		

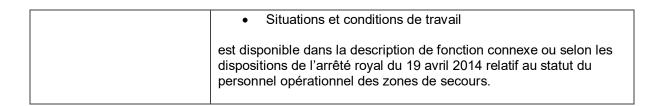


	La description de fonction pour les parties :  • Place dans l'organisation  • Eléments de réseau  • Autonomie  • Situations et conditions de travail  est disponible dans la description de fonction connexe ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours, à l'exception des ambulanciers non-pompiers (AR 23/08/2014)	
Situations et conditions de travail	Diplôme, brevet, certificat,	Conditions AR 23/08/2014
	Caractéristiques spécifiques	<ul> <li>Prestations de temps de travail irréguliers</li> <li>Prestation le samedi, le dimanche, les jours fériés et la nuit</li> <li>Les rappels sont possibles</li> <li>Charges physiques et lourdes possibles</li> <li>Charge psychologique possible</li> </ul>



	Description de fonction		
	Opérateur d'auto-élévateur (échelle – élévateur)		
	Cette fonction est en principe associée à une fonction du cadre de base ou cadre moyen et toujours à la fonction de chauffeur.		
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.		
Objectif	Commander différents types d'auto-élévateurs afin de garantir l'engagement effectif de ces véhicules.		
Description	L'opérateur d'auto-élévateur collabore avec l'ensemble de l'équipage et assume des tâches, compétences et responsabilités relatives à l'exécution et au support opérationnel lié à la lutte contre les incendies et aux secours.		
	Il exécute les missions confiées par son responsable et lui communique toujours ses constatations. Si les circonstances l'exigent, il agit de sa propre initiative – sous la responsabilité de son responsable.		
	Dans la plupart des cas, l'opérateur d'auto-élévateur est également chauffeur.		
Tâches-clés et domaines d'activité	Opérateur d'auto-élévateur  L'opérateur de l'auto-élévateur est responsable du bon fonctionnement du matériel de l'engin qui lui est attribué. Par matériel, on entend l'ensemble du matériel (outils et autres) qui doit être présent sur l'auto-élévateur. L'opérateur d'auto-élévateur positionne le véhicule et crée un environnement de travail sécurisé.		
	<u>Tâches possibles (non limitatives)</u> :		
	<ul> <li>Effectuer les vérifications nécessaires pour l'auto-élévateur avant, pendant et après l'intervention.</li> <li>Veiller au bon fonctionnement de l'auto-élévateur.</li> <li>Réparer les pannes simples.</li> <li>Commander le véhicule/l'appareillage.</li> <li>Faire le bon choix du placement.</li> <li>Connaît les procédures radio.</li> <li>Suivre des formations, cours et recyclages liés au maniement de ces véhicules et du matériel.</li> </ul>		
	La description de fonction pour les parties :		
	<ul><li>Place dans l'organisation</li><li>Eléments de réseau</li><li>Autonomie</li></ul>		







	Description de fonction		
	Chauffeur		
	Cette fonction est en principe associée à une fonction du cadre de base ou du cadre moyen.		
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.		
Objectif	Amener les collègues en toute sécurité, selon l'itinéraire le plus ciblé et à vitesse adéquate, sur les lieux de l'intervention.		
Description	Le chauffeur est au courant de tout embarras de circulation éventuel, dispose des connaissances nécessaires en matière de véhicule automobile et connaît l'accessibilité des principales institutions. Le chauffeur respecte le code de la route et utilise de manière responsable les droits prioritaires accordés aux véhicules d'incendie.		
	Le chauffeur peut être mobilisé pour conduire sur place différents types de véhicules ainsi que, dans le cadre du support logistique, lors des interventions et autres missions.		
	En outre, le chauffeur s'exerce très régulièrement avec les véhicules, afin de maintenir un contact suffisant avec le parc automobile et acquérir davantage d'expérience d'utilisation.		
	Le chauffeur est également responsable de la répartition des charges et de la fixation professionnelle des chargements.		
	Le chauffeur fait preuve de résistance au stress dans l'exercice de sa fonction, et est source de calme dans la phase initiale agitée du déclenchement d'intervention. Il est dès lors très intéressé par la conduite prioritaire et la conduite professionnelle des différents véhicules. A cet effet, un bon sens de l'orientation et un intérêt technique pour les véhicules d'incendie sont recommandés, tant en matière de technique automobile qu'au niveau de leur conception.		
	En outre, le chauffeur dispose également des connaissances géographiques nécessaires de la zone.		
Tâches-clés et domaines d'activité	Chauffeur Conduire des véhicules incendie afin de garantir une mobilisation effective et aisée des services d'incendie.		
	<ul> <li>Tâches possibles (non limitatives):</li> <li>Amener sur place de manière sécurisée, mais rapide, et positionner de manière adéquate les véhicules des services d'incendie.</li> <li>Suivre des formations, exercices et cours de recyclage relatifs à l'aptitude à la conduite automobile et l'utilisation des véhicules.</li> <li>Etre à même de placer de manière adéquate des charges et de fixer de manière professionnelle un chargement.</li> <li>Etre informé du code de la route en vigueur.</li> </ul>		



	La description de fonction pour les parties :		
	Place dans l'organisation		
	Eléments de réseau     Autonomie		
	Situations et conditions de travail		
	est disponible dans la description de fonction connexe ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.		
Situations et conditions de travail	Diplôme, brevet, certificat,	Obtention et maintien du permis de conduire valable en fonction du type de véhicule.	



	Description de fonction		
	Opérateur pompe		
	Cette fonction est en principe associée à une fonction du cadre de base, ou du cadre moyen et toujours à la fonction de chauffeur.		
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.		
Objectif	Commander les véhicules d'incendie de première ligne afin d'en garantir la mobilisation effective.		
Description	L'opérateur pompe collabore avec l'ensemble de l'équipage et est chargé de tâches, compétences et responsabilités relatives à l'exécution et au soutien opérationnel en matière de lutte contre les incendies et le secours, dont les secours techniques, la lutte contre les accidents impliquant des substances dangereuses.		
	L'opérateur pompe exécute les ordres donnés par le chef du véhicule ou par son supérieur, et donne un feed-back au sujet de ses conclusions.		
	Si les circonstances l'exigent, il agit de sa propre initiative (sous la responsabilité du dirigeant).		
	L'opérateur pompe utilise et commande le véhicule qui lui est confié en fonction de la mission.		
Tâches clés et domaine d'activités	Opérateur pompe		
	L'opérateur pompe est responsable du bon fonctionnement du matériel de l'autopompe qui lui a été confiée. Par matériel, il y a lieu d'entendre les outillages et autres outils qui doivent être présents dans le véhicule.  Il veille à l'environnement du véhicule/de l'incident.		
	<u>Tâches possibles (non limitatives) :</u>		
	<ul> <li>Effectuer les inspections nécessaires du véhicule, pendant et après la mission.</li> <li>Veiller au bon fonctionnement de la pompe.</li> <li>Aider au captage d'eau.</li> <li>Réparer les pannes simples.</li> <li>Assurer un approvisionnement en eau sans problème.</li> <li>Utiliser les dispositifs d'eau d'extinction.</li> <li>Commander le véhicule/les équipements</li> <li>Maintenir la pompe opérationnelle.</li> <li>Prévoir un approvisionnement en mousse sans problème (si</li> </ul>		
	d'application). - Connaître la procédure radio.		



<ul> <li>Suivre des formations, exercices et cours de recyclage relatifs à l'utilisation des véhicules et du matériel.</li> </ul>
La description de fonction pour les parties :
<ul> <li>Place dans l'organisation</li> <li>Eléments de réseau</li> <li>Autonomie</li> <li>Situations et conditions de travail</li> </ul>
est disponible dans la description de fonction connexe ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.



	Description de fonction		
	Plongeur des services d'incendie		
	Cette fonction est en principe associée à une fonction du cadre de base ou du cadre moyen.		
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.		
Objectif	Le plongeur des services d'incendie effectue ses activités dans le domaine du support opérationnel spécialisé lors des accidents survenus sur ou dans l'eau.		
Description	Le plongeur des services d'incendie fait partie de l'équipe de plongée, qui se compose au minimum d'un plongeur-sauveteur, d'un plongeur-secours et d'un chef des opérations de plongée (AR 23/12/2003).		
	L'équipe de plongée travaille selon des procédures définies. Lors d'un exercice, l'équipe de plongée travaille le cas échéant de manière autonome.		
	Les plongeurs des services d'incendie effectuent les missions confiées par le chef de l'équipe de plongée auquel ils notifient toujours leurs découvertes.		
	Si les circonstances l'exigent, le plongeur du service d'incendie agit de sa propre initiative, sous la responsabilité du chef de l'équipe de plongée/commandant.		
	Sous l'eau, le plongeur des services d'incendie travaille généralement seul. Il fonctionne conformément à l'AR du 23 décembre 2003 "relatif à la protection des travailleurs contre les risques liés aux travaux en milieu hyperbare".		
Tâches-clés et domaines d'activité	Plongeur des services d'incendie Effectuer des interventions afin de sauver des personnes de l'eau ou de limiter les dégâts matériels lors des incidents sur ou dans l'eau.		
	<ul> <li>Tâches possibles (non limitatives):</li> <li>Exécuter des missions de secours techniques dans ou sur l'eau.</li> <li>Détecter, sauver ou évacuer des personnes sous l'eau, à l'aide d'équipements subaquatiques spécialisés.</li> <li>Assurer l'entretien (nettoyage, contrôle et petites réparations) du matériel de plongée.</li> <li>Détecter et évacuer des objets tombés dans l'eau, tels que des véhicules, en soutien de la police et de la justice dans des cas urgents, ou en vue de préserver le trafic naval dans des cas urgents.</li> <li>Suivre une formation, un entraînement et des cours de recyclage spécialisés (plongée proprement dite, mais également utilisation de matériel spécialisé).</li> </ul>		



	La description de fonction pour les parties :  Place dans l'organisation Eléments de réseau Autonomie Situations et conditions de travail est disponible dans la description de fonction connexe ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du	
	personnel opérationnel des zones de secours.	
Situations et conditions de travail	Diplôme, brevet, certificat,	Obtention et maintien du certificat de plongeur selon l'AM du 7 juin 2010.



	Description de fonction		
	Porteur de tenue anti-gaz		
	Cette fonction est en principe associée à une fonction du cadre de base ou du cadre moyen.  La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des		
Objectif	Le porteur de tenue anti-gaz exerce ses activités dans le domaine de la lutte contre les accidents impliquant des substances dangereuses, selon des procédures fixes.		
Description	L'exécution d'interventions dans une tenue de protection spéciale et avec des moyens d'intervention spécifiques afin d'assurer des activités de sauvetage et des actes visant à limiter les dégâts dans des circonstances impliquant un risque vital direct à la suite de la libération d'une substance dangereuse.		
	Le porteur de tenue anti-gaz effectue des missions données par le responsable de l'intervention et notifie toujours les conclusions à ce dernier. Si les circonstances l'exigent, il agit de sa propre initiative – sous la responsabilité du dirigeant de l'intervention.		
	En tant que collaborateur d'une équipe de porteurs de tenues antigaz, il importe d'avoir un intérêt particulier pour les processus industriels et les substances dangereuses. Il est essentiel d'être conscient des dangers spécifiques et des actes sécurisés. Lors des actions de secours, le porteur de tenue anti-gaz fait preuve de calme dans le cadre des techniques d'intervention spéciales et de l'utilisation des moyens permettant de combattre les incidents de manière contrôlée. Il agit à ce niveau en équipe, avec précision et de manière structurée.		
Tâches-clés et domaines d'activité	Porteur de tenue anti-gaz		
	Le porteur de tenue anti-gaz utilise efficacement et correctement les équipements de protection sélectionnés par le responsable de l'intervention et les contrôle. Il procède, de manière sécurisée et selon des procédures fixes, à une reconnaissance avec un porteur de tenue anti-gaz. Il est à même d'utiliser et lire correctement les appareils de mesure.		
	Le porteur de tenue anti-gaz sauve des victimes dans différentes situations et prend des mesures pour stabiliser le problème, en maîtriser l'origine et en limiter les effets. Le porteur de tenue anti-gaz est à même de procéder à une décontamination d'urgence ou d'accorder une assistance.		
	Le porteur de tenue anti-gaz prend en charge la procédure de décontamination et veille à une manipulation et un enregistrement soigneux des moyens qu'ils utilisent. A l'issue de l'intervention, il participe avec les membres de l'équipe à l'entretien d'évaluation		



	relatif à l'intervention.		
	<u>Tâches possibles (non limitatives) :</u>		
	<ul> <li>Colmater des fuites, recouvrir des flaques et nettoyer des produits potentiellement mortels après inhalation, ingestion ou toucher.</li> <li>Connaître les différents types d'EPI et être à même de les utiliser de manière efficace et sécurisée.</li> <li>Travailler avec du matériel spécialisé (explosifs, pompes résistant à l'acide, appareils de mesure, etc.).</li> <li>Nettoyer et contrôler les équipements de protection spécialisés.</li> <li>Suivre une formation et un recyclage afin de pouvoir intervenir à tout moment selon les derniers développements.</li> <li>Mettre sur pied un champ de décontamination</li> </ul>		
	La description de fonction pour les parties :		
	<ul> <li>Place dans l'organisation</li> <li>Eléments de réseau</li> </ul>		
	<ul> <li>Autonomie</li> <li>Situations et conditions de travail</li> </ul>		
	est disponible dans la description de fonction connexe ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.		
Situations et conditions de travail	Diplôme, brevet, certificat,	Obtention et maintien du certificat porteur de tenue anti-gaz selon l'AM du 22/11/2004	



	Description de fonction		
	Dispatcher		
	Cette fonction est en principe associée à une fonction du cadre de base, ou du cadre moyen.		
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.		
	Cette fonction peut également être assurée par du personnel administratif non opérationnel.		
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de la réaffectation sur requête volontaire, prévue à l'article 119 de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.		
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de l'arrêté ministériel du 11 juin 2015 fixant la liste des fonctions allégées, adaptées visées à l'article 126, alinéa 3, de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours.		
Objectif	Traiter les appels et les communications afin d'initier et de supporter les tâches opérationnelles.		
Description	Le dispatcher prend les notifications/appels, les évalue conformément aux accords en vigueur au niveau zonal en matière de classification et priorité, et enregistre la notification/l'appel, uniquement si ce processus n'est pas automatisé.		
	Si le processus n'est pas encore automatisé, le dispatcher alerte les équipes et coordonne la phase de départ. Il assure une information adéquate envers les équipes et les véhicules mobilisés et coordonne la communication radio. Pendant la lutte contre l'incident, le dispatcher enregistre les informations pertinentes.		
	Il traite de manière adéquate les demandes d'aide du terrain, telles que les demandes de renfort et les demandes spécifiques.		
	A l'issue de l'incident, il enregistre les informations pertinentes. Il évalue sa propre manière d'agir et contribue, le cas échéant, à l'évaluation générale de la notification/l'appel.		
Tâches-clés et domaines d'activités	Dispatcher		
	Réceptionner et enregistrer une notification/un appel.		
	<u>Tâches possibles (non limitatives)</u> : - Prendre une notification/un appel et collecter les données- clés		
	- Enregistrer la notification/l'appel		



	<ul> <li>Classer et établir les priorités relatives à la notification/l'appel conformément aux accords convenus.</li> </ul>	
	Support de la mobilisation.	
	Tâches possibles (non limitatives):  - Alerter les services/personnes adéquates selon les accords établis ou renvoyer aux instances ad hoc, pour autant que ce processus ne soit pas automatisé  - Contrôler les équipes engagées en ce qui concerne la nature et le site de l'incident  - Veiller à une application correcte des procédures de liaison  - Identifier les dysfonctionnements dans le système de dispatching, en évaluer les conséquences pour le processus opérationnel et entreprendre l'action adéquate  - Fournir aux équipes de secours les informations nécessaires relatives à l'incident  - Ajuster les moyens de l'intervention si des informations complémentaires l'imposent  - Appliquer la procédure de montée en puissance d'augmentation des effectifs  - Maintenir le contact avec les équipes de secours pendant l'intervention, en tant que point d'information central  Clôture de la notification/l'appel  Tâches possibles (non limitatives):  - Consigner toutes les informations pertinentes lors de la clôture d'un incident  - Veille à la disponibilité des équipes démobilisées  - Evaluer ses actions personnelles  - Signaler et rapporter les points d'amélioration au niveau des procédures et des méthodes de travail	
	La description de fonction pour les parties :  Place dans l'organisation Eléments de réseau Autonomie Situations et conditions de travail est disponible dans la description de fonction connexe ou selon les	
	dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.	
Situations et conditions de travail	Caractéristiques Dactylographie Travail de nuit et de week-end	



	Description de fonction
	Assistant en prévention incendie
	Cette fonction est en principe associée à une fonction du cadre de base, cadre moyen ou supérieur.
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.
	Cette fonction peut également être assurée par du personnel administratif non opérationnel.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de la réaffectation sur requête volontaire, prévue à l'article 119 de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de l'arrêté ministériel du 11 juin 2015 fixant la liste des fonctions allégées, adaptées visées à l'article 126, alinéa 3, de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours.
Description	L'assistant en prévention incendie est chargé de tâches, de compétences et responsabilités au niveau de l'exécution du plan zonal de prévention. Il fournit des renseignements spécifiques à la situation au sujet des conditions d'utilisation liées à la sécurité incendie.
	L'assistant en prévention incendie a un profond respect pour "la sécurité incendie pour tous".
Tâches-clés et domaines d'activité	Assistant en prévention incendie
	Il fournit des informations à la suite d'un avis de sécurité incendie, assiste ou fournit des renseignements dans le domaine de la sécurité incendie pour tous.
	Il fait partie du bureau zonal de prévention.  Tâches possibles (non limitatives): - Réaliser une présentation orale Fournir des informations axées sur l'objectif et le groupe cible Exécuter des contrôles par rapport à des rapports de prévention ou des checklistes préexistantes.
	La description de fonction pour les parties :  Place dans l'organisation  Eléments de réseau  Autonomie  Situations et conditions de travail



	est disponible dans la description de fonction connexe ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.	
Situations et conditions de travail	Diplôme, brevet, certificat,	En fonction des tâches attribuées, [obtention et maintien de l'attestation CPI et/ou du certificat de PREV-1 selon l'AM du 21 mars 2019 relatif à la formation et au certificat PREV-1, PREV-2 et PREV-3 pour les membres du personnel des zones de secours]  ainsi modifié par A.M. du 3 décembre 2020, art. 3. (vig. 2 janvier 2021) (M.B. 24.12.2020)



	Description de fonction  Expert en prévention incendie
	Cette fonction est en principe associée à une fonction du cadre de base, cadre moyen ou supérieur.  La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.  Cette fonction peut également être assurée par du personnel administratif non opérationnel.  Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de la réaffectation sur requête volontaire, prévue à l'article 119 de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.  Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de l'arrêté ministériel du 11 juin 2015 fixant la liste des fonctions allégées, adaptées visées à l'article 126, alinéa 3, de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours.
Description	L'expert en prévention incendie a des tâches, compétences et responsabilités au niveau de l'exécution de la politique de prévention zonale. Il fait partie du bureau zonal de prévention et travaille sous la supervision du spécialiste en prévention incendie et/ou d'un autre expert en prévention incendie.
Tâches-clés et domaines d'activité	L'expert en prévention incendie  L'expert en prévention incendie contrôle la sécurité incendie lors de l'utilisation des bâtiments et des institutions à l'aide de la réglementation et des rapports de prévention incendie. En outre, après visite sur site, il rapport à son dirigeant et à l'utilisateur.  Il rapporte les plaintes au dirigeant.  Tâches possibles (non limitatives):  - Contrôle la sécurité incendie lors de l'utilisation des constructions et des établissements.  - Traite des demandes et des questions liées à la sécurité d'incendie.  - Effectue les contrôles selon les procédures applicables.  - Est à même de planifier efficacement ses activités, de les réaliser de manière effective et de signaler les problèmes de capacité à temps.  - Effectue de nouveaux contrôles le cas échéant.  - Connaît la réglementation en vigueur.  - Etablit des rapports à la suite de contrôles sur base des normes de bases, de textes régionaux, communautaire ou locaux.  - Etablit des rapports en réaction à des demandes et des questions.



	La description de fonction pour les parties :      Place dans l'organisation     Eléments de réseau     Autonomie     Situations et conditions de travail  est disponible dans la description de fonction connexe ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.	
Situations et conditions de travail	Diplôme, brevet, certificat,	[Obtention et maintien du certificat de PREV-2 selon l'AM du 21 mars 2019 relatif à la formation et au certificat PREV-1, PREV-2 et PREV-3 pour les membres du personnel des zones de secours] ainsi modifié par A.M. du 3 décembre 2020, art. 4. (vig. 2 janvier 2021) (M.B. 24.12.2020)



	Description de fonction	
	Spécialiste en prévention d'incendie	
	Cette fonction est en principe associée à une fonction du cadre de base, cadre moyen ou supérieur.	
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.	
	Cette fonction peut également être assurée par du personnel administratif non opérationnel.	
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de la réaffectation sur requête volontaire, prévue à l'article 119 de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.	
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de l'arrêté ministériel du 11 juin 2015 fixant la liste des fonctions allégées, adaptées visées à l'article 126, alinéa 3, de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours.	
Description	Le spécialiste en prévention d'incendie travaille à un niveau de gestion. Il joue un rôle dans l'octroi des permis, effectue des inspections de sécurité incendie et fournit des informations relatives au contenu de son domaine de compétences. Il applique à cet effet les lois et réglementations pertinentes en matière de prévention d'incendie. Il agit souvent de manière autonome dans différentes équipes.	
	Les demandes au spécialiste en prévention d'incendie peuvent être internes ou externes, ou d'une autorité publique ou du secteur privé. Il procède à des évaluations intégrales, dans l'esprit de la chaîne de sécurité.	
	Le spécialiste en prévention d'incendie effectue les contrôles à l'occasion des demandes de permis. Si une demande de permis est achevée et qu'un contrôle périodique a lieu, cette forme de contrôle ne relève pas des tâches du spécialiste en prévention d'incendie, mais de celles de l'expert en prévention d'incendie.	
Tâches-clés et domaines d'activité	Spécialiste en prévention d'incendie	
	Il apporte une contribution importante à la mise sur pied de la politique zonale de prévention et assume, sur la base de son expérience pratique, une fonction de signal en vue d'identifier des points pertinents relatifs à la politique de prévention. Il formule des avis lors de l'octroi des permis de bâtir, d'environnement et d'exploitation, et procède à des contrôles sur site, ou fait faire ces contrôles, et émet un jugement de valeur sur la forme d'un rapport de prévention.	
PERSONNEL • STATUT ADMI	Les demandes sont internes et externes. Il agit souvent de manière  NISTRATIF  12/2020 p. 71/89	



autonome dans diverses équipes. Des accords et concertations sont donc nécessaires. Il importe dès lors d'entretenir des réseaux et des contacts internes et externes pertinents. Tâches possibles (non limitatives): Signale, pour son domaine d'expertise, les développements et les manquements importants au niveau de la politique de prévention actuelle, sur la base d'une expérience pratique, et rapporte ces conclusions auprès des personnes pertinentes. Veille au progrès et interpelle les personnes concernées lorsqu'il s'avère que le suivi du rapport est trop peu exploité ; il suit de près les activités et les progrès réalisés. Apporte le cas échéant des données ou collabore dans un groupe de projet à la mise sur pied de la politique zonale de prévention. Participe aux concertations avec des internes et externes (architectes, collègues, etc.). Evalue les demandes au niveau de la construction, des installations techniques et des demandes organisationnelles. Rédige un avis écris pour les départements qui délivrent les Vérifie dans quelle mesure l'avis a été suivi. Vérifie si la demande respecte la législation. Vérifie si l'objet sur place respecte les dessins. Rédige des rapports de prévention d'incendie (aussi pour des installations particulières qui nécessitent des calculs spécifiques). Rédige des rapports d'inspection/contrôle pour son organisation (constitution du dossier). Effectue les inspections/contrôles (le cas échéant). Fournit des informations aux collègues internes, notamment le service des planifications. Entretient des contacts avec des partenaires publics et privés. Rédige des avis qui sont destinés pour la commission de dérogations (cfr. art.4 AR 18/09/2008). La description de fonction pour les parties : Place dans l'organisation Eléments de réseau Autonomie Situations et conditions de travail est disponible dans la description de fonction connexe ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours. Situations et conditions [Obtention et maintien du certificat de PREV-3 Diplôme, de travail brevet, selon l'AM du 21 mars 2019 relatif à la formation et certificat, ... au certificat PREV-1, PREV-2 et PREV-3 pour les membres du personnel des zones de secours] ainsi modifié par A.M. du 3 décembre 2020, art. 5. (vig. 2 janvier 2021) (M.B. 24.12.2020)



	Description de fonction
	Formateur (Forop 1)
	Cette fonction est en principe associée à une fonction du cadre de base, cadre moyen ou supérieur.
	La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.
	Cette fonction peut également être assurée par du personnel administratif non opérationnel.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de la réaffectation sur requête volontaire, prévue à l'article 119 de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de l'arrêté ministériel du 11 juin 2015 fixant la liste des fonctions allégées, adaptées visées à l'article 126, alinéa 3, de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours.
Objectif	Le formateur est responsable de missions et de compétences relatives à l'acquisition et au maintien des compétences professionnelles du personnel opérationnel actif au sein de l'organisation des services d'incendie.
Description	Sous la responsabilité d'un coordinateur des formations et d'exercices au niveau zonal et/ou d'un coordinateur des formations des services d'incendie au niveau des centres de formation agréés, le formateur enseigne des parties définies d'un trajet d'apprentissage qui s'inscrivent dans sa propre expertise professionnelle. Il veille à ce que ses compétences soient à niveau, tant au point de vue du contenu qu'au point de vue didactique.
	Le formateur dispose de connaissances professionnelles approfondies qui lui donnent une connaissance supérieure de la matière enseignée. Il dispose de la capacité de transmettre les connaissances et compétences requises.
	Dans la chaîne de sécurité (prévision, prévention, préparation, exécution et évaluation), la fonction de formateur relève du maillon « préparation ».
	Le formateur est actif dans une ou plusieurs zones et/ou au sein d'un centre de formation.
	Le formateur rend compte au coordinateur des formations et d'exercices au niveau zonal et/ou au coordinateur des formations des services d'incendie au niveau des centres de formation agréés en charge d'un trajet d'apprentissage.
	Le formateur doit pouvoir collaborer dans différentes cultures/disciplines et à plusieurs niveaux.



Tâches-clés et domaines d'activité	Formateur		
	Mettre en place des exercices et des formations dans le cadre du programme général de formation afin d'assurer un monitoring et un perfectionnement continu en vue d'un bon fonctionnement du service.  Le formateur exécute des parties du programme de formation et des exercices délimités, conformément à la vision de la formation basée sur les compétences, et contribue à l'accompagnement des participants dans leur processus d'apprentissage, tout en veillant à un climat d'apprentissage de qualité.		
	<ul> <li>Tâches possibles (non limitatives):</li> <li>Apprendre et rafraîchir les connaissances et aptitudes des hommes en matière de procédures opérationnelles et de méthodes de travail.</li> <li>Mettre en place des scénarios d'exercices et des scénarios de formation.</li> <li>Assurer le suivi des dernières évolutions et techniques opérationnelles.</li> <li>Enseigner aux hommes, même en dehors des cours, de nouvelles méthodes et techniques, et évaluer et stimuler le respect des procédures opérationnelles.</li> <li>Veiller à fournir des parties délimitées de théorie et de pratique dans le cadre des trajets d'apprentissage, conformément au plan de cours.</li> <li>Maintenir à niveau ses connaissances didactiques et spécialisées grâce à la formation continue et à l'intervision.</li> <li>Réfléchir à son propre fonctionnement.</li> <li>Veiller à instaurer un environnement d'apprentissage sécurisé</li> <li>Contribuer à l'accompagnement des participants au niveau des compétences.</li> <li>Observer et évaluer les participants et établir des rapports à ce sujet.</li> <li>Donner un feed-back à titre informatif aux participants.</li> <li>Appliquer la systématique de l'évaluation.</li> </ul>		s et des scénarios et techniques s des cours, de aluer et stimuler le théorie et de entissage, dactiques et e et à l'intervision. eprentissage icipants au niveau ablir des rapports à k participants.
Place dans l'organisation	La fonction est dirigée par : Un coordinateur des formations et d'exercices au niveau zonal et/ou un coordinateur des formations et d'exercices des services d'incendie au niveau des centres de formation agréés.		
	La fonction dirige : /		
Eléments de réseau	La fonction reçoit des infos de		
	Coordinateur des formations et d'exercices	Questions orales et écrites, avis, etc.	Contacts personnels, informels, mails, etc.
	La fonction fournit des infe	os à	



	Coordinateur des formations et d'exercice Collègues	Questions orales et écrites, avis, etc.  Questions orales et écrites, avis, etc.	Contacts personnels  Contacts personnels, informels, mails, etc.
Autonomie	Choix d'une sol d'apprentissage changement de Timing et mode incombent, con objectifs d'apprenties d'app	der de manière autonom ution alternative si les obje ne seront pas atteints er situation imprévisible. d'exécution concrets des formément aux instruction entissage restent toujours nder l'autorisation pour qui ne lui est pas imposée pas de son droit d'initiatividuelle de formateur. offluençant la qualité de la sifiques n'aient été convertalité.	ectifs n raison d'un  tâches qui lui ns données, où les la priorité première.  e par son supérieur ve dans le cadre de formation sans que
Situations et conditions de travail	Diplôme, brevet, certificat,	[Obtention et maintien d 1 selon l'AM du 5 avril 20 formation et au certificat FOROP-2 pour les mem publics de secours] ainsi modifié par A.M. do 6. (vig. 2 janvier 2021) (M.E.	019 relatif à la FOROP-1 et bres des services u 3 décembre 2020, art.



	Description de fonction		
	Spécialiste Formation Entraînement et Exercices (Forop 2)		
	Cette fonction est en principe associée à une fonction du cadre de base, cadre moyen ou cadre supérieur.  La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des risques.		
	Cette fonction peut également être assurée par du personnel administratif non opérationnel.		
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de la réaffectation sur requête volontaire, prévue à l'article 119 de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.		
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de l'arrêté ministériel du 11 juin 2015 fixant la liste des fonctions allégées, adaptées visées à l'article 126, alinéa 3, de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours.		
Objectif	Le Spécialiste Formation Entraînement et Exercices (FEE) est chargé de la formation, des exercices et les recyclages, conformément à la politique en vigueur.		
Description	L'ensemble des tâches du Spécialiste FEE est axé sur les aspects suivants :		
	<ul> <li>politique (en matière de formation, exercices et recyclage)</li> <li>exécution (agir en tant que dirigeant d'exercices)</li> <li>surveillance (du contenu, des progrès et de la qualité)</li> <li>renouvellement (du contenu et didactique)</li> </ul>		
	Le Spécialiste FEE peut travailler tant dans un contexte monodisciplinaire que multidisciplinaire, et exerce une fonction de politique, de direction ou de coordination. Il s'agit d'un spécialiste qui apporte son soutien grâce à son propre domaine de spécialisation.		
	Il ne travaille pas seul, mais fonctionne en équipe. Par conséquent, il doit pouvoir collaborer dans différentes cultures/disciplines et à plusieurs niveaux de communication, de manière axée sur les projets.		
Tâches-clés et domaines d'activité	Spécialiste		
	Le Spécialiste FEE développe une politique FEE. Il met au point, organise, dirige et évalue les formations, exercices et activités de recyclage et veille à/garantit la qualité des formations, exercices et recyclages.		
	<u>Tâches possibles (non limitatives)</u> :		



- Définir les besoins FEE en concertation avec le dirigeant et les autres parties prenantes.
- Conseiller, sur demande ou non, au sujet de la gestion relative à la politique FEE.
- Transposer les développements fédéraux, conformes à la politique, juridiques et sociaux et les points d'apprentissage d'incidents locaux et exercices antérieurs en une politique relative au contenu et à l'organisation de formations, exercices et cours de recyclage.
- Harmoniser la politique de formation et d'exercice pluriannuelle avec les directives européennes, les plans d'exercices comparables d'autres services et les besoins de l'environnement de travail.
- Développer et organiser les programmes de formation, exercice et recyclage.
- Développer des programmes d'exercice intégrés pour les tâches de base, l'engagement à grande échelle et les tâches de coordination dans un environnement multidisciplinaire.
- Evaluer les programmes et les ajuster le cas échéant.
- Suivre les tendances au niveau du contenu spécialisé et pédagogique ainsi que les développements en matière de FEE, et en évaluer l'utilité au sein de son organisation et/ou de l'organisation multidisciplinaire.
- Utiliser des concepts pédagogiques et des moyens didactiques afin de développer, évaluer et améliorer le contenu, l'efficacité et la qualité des formations, exercices et recyclages.
- Veiller à instaurer une structure (réseau, planning, etc.) pour l'implémentation d'une politique FEE.
- Confectionner un budget de formation, exercice et recyclage.
- Contrôler le budget de formation, exercice et recyclage.
- Appliquer une systématique d'exercice axée sur l'amélioration.
- Diriger la constitution des plans de cours, feuilles de route et procédures.
- Rendre mesurable la qualité des formateurs et des dirigeants d'exercices.
- Etre responsable du coaching des formateurs.
- Instaurer un système de contrôle de la qualité des formations, exercices et recyclages.
- Utiliser et entretenir le système de contrôle de la qualité.
- Analyser et évaluer périodiquement les données provenant du système de contrôle de la qualité et mettre en œuvre les mesures d'amélioration.
- Se concerter avec les fonctionnaires clés au sujet de la qualité actuelle et souhaitée des formations, exercices et recyclages.
- Procéder à des contrôles de qualité/audits par échantillonnage.

La description de fonction pour les parties :

- Place dans l'organisation
- Eléments de réseau
- Autonomie
- Situations et conditions de travail



	est disponible dans la description de fonction connexe ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.	
Situations et conditions de travail	Diplôme	[Obtention et maintien du certificat FOROP-2 selon l'AM du 5 avril 2019 relatif à la formation et au certificat FOROP-1 et FOROP-2 pour les membres des services publics de secours]  ainsi modifié par A.M. du 3 décembre 2020, art. 7. (vig. 2 janvier 2021) (M.B. 24.12.2020)



	Description de fonction  Evaluateur		
	Cette fonction est en principe associée à la fonction du cadre moyen		
	ou supérieur.  La zone prévoit cette fonction en fonction de son analyse des		
	risques.  Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de la réaffectation sur requête volontaire, prévue à l'article 119 de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.		
	Cette fonction peut également être reprise dans le cadre de l'arrêté ministériel du 11 juin 2015 fixant la liste des fonctions allégées, adaptées visées à l'article 126, alinéa 3, de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut administratif du personnel opérationnel des zones de secours.		
Description	L'évaluateur est chargé de tâches, compétences et responsabilités dans le domaine du cycle d'évaluation. Il connaît le contenu de la procédure d'évaluation. Il est à même d'évaluer les collaborateurs, mener des entretiens d'évaluation, utiliser la gestion du temps et rédiger des dossiers. Il connaît les conséquences statutaires de l'évaluation.		
Tâches-clés et domaines d'activité	Evaluateur		
	L'évaluateur peut exécuter la procédure d'évaluation, incluant les entretiens de fonction, de fonctionnement et d'évaluation.		
	Tâches possibles (non limitatives):  Etablir des plannings et passer des accords avec le collaborateur.  Elaborer des critères d'évaluation pour son propre service.  Accompagner des collaborateurs.  Etablir une analyse de fonctionnement du collaborateur.  Permettre d'aborder les points problématiques.  Accompagner les questions des collaborateurs.  Rédiger des rapports d'évaluation.  Mener des entretiens d'évaluation.		
	La description de fonction pour les parties :  Place dans l'organisation  Eléments de réseau  Autonomie  Situations et conditions de travail		
	est disponible dans la description de fonction connexe ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.		



Situations et conditions de travail	Diplôme, brevet, certificat,	Obtention du certification de module « Gestion des compétences et évaluation » (AR Formation 18/11/2015)



Objectif	Dir-PC-Ops  Assurer la coordination opérationnelle multidisciplinaire sur le terrain lors d'incidents de grande ampleur et de situations d'urgence dès que		
	des mesures de coordination s'imposent pour gérer les situations d'urgence. Prendre l'entière responsabilité de la coordination des opérations et assurer la coordination stratégique jusqu'à ce que l'autorité compétente en notifie la reprise à son niveau ou au niveau national. Garantir la communication entre le PC-Ops et le comité de coordination.		
Tâches-clés et domaines	Finalités-clés		
d'activité	Coordinateur multidisciplinaire		
	Intervenir comme coordinateur multidisciplinaire lors des interventions nécessitant une coordination entre plusieurs disciplines.		
	<u>Tâches possibles (non limitatives):</u>		
	<ul> <li>Mettre en place et diriger le poste de commandement opérationnel.</li> <li>Coordonner les secours multidisciplinaires.</li> <li>Coordonner la politique jusqu'à ce que l'autorité compétente lui en notifie la reprise à son niveau ou au niveau national. Utiliser la centrale d'urgence 112 compétente comme centre de communication principal pour alerter et envoyer les acteurs compétents sur les lieux de la situation d'urgence, et informer la centrale d'urgence 112 de leur arrivée.</li> </ul>		
	- Evaluer les risques liés à l'engagement du personnel dans l'intervention de secours et proposer les actions appropriées pour leur protection, le cas échéant sur la base des recommandations d'un conseiller spécialement désigné à cet effet. Donner des instructions sur la répartition de la zone d'intervention.		
	<ul><li>Avertir et conseiller le niveau politique.</li><li>Prendre toutes les mesures pour organiser le fonctionnement</li></ul>		
	du PC-Ops et déterminer quelles personnes y ont accès.		
	<ul> <li>Rédiger régulièrement des rapports de situation aux autorités compétentes et à la centrale d'urgence 112 compétente, via le portail national de sécurité.</li> </ul>		
	<ul> <li>Veiller à la continuité du PC-Ops (relève des membres, reprise-remise, approvisionnement,).</li> </ul>		
	<ul> <li>Garder un aperçu des moyens disponibles et engagés des différentes disciplines.</li> </ul>		
	- Connaître les besoins des différentes disciplines.		
	<ul> <li>Organiser la communication multidisciplinaire entre les directeurs des disciplines concernées et les autres membres du PC-Ops.</li> </ul>		



Déterminer les modalités d'accès des tiers aux différentes zones.
Délimiter une zone judiciaire en concertation avec l'autorité judiciaire, si celle-ci en fait la demande, cette zone ne peut être levée qu'après autorisation de l'autorité judiciaire.

#### 2. Dirigeant provisoire

Le DIR-PC-Ops organise le terrain d'intervention et prend des décisions opérationnelles sur la base des avis des membres du PC-Ops. Le Dir-PC-Ops n'est pas un chef fonctionnel des membres présents mais se profile toutefois comme le dirigeant provisoire pendant la durée de sa désignation comme Dir-PC-Ops de l'incident.

#### Tâches possibles (non limitatives):

- Fixer les priorités.
- Prendre les décisions sur la base de l'avis des personnes présentes.
- Diriger la réunion.
- Tenir compte du timing de réunion et du processus IBOBBO (la collecte d'informations, la représentation de la situation, la formation d'un jugement, la prise de décision, le commandement et le suivi).
- Si la coordination opérationnelle s'accompagne d'une coordination stratégique, conseiller les autorités compétentes.
- Exécuter ou faire exécuter les décisions du comité de coordination
- Faire fonction d'unique canal de communication multidisciplinaire entre le PC-Ops et le comité de coordination.
- Garantir la mise en œuvre du livre de bord multidisciplinaire et son actualisation.
- Organiser un débriefing multidisciplinaire.
- Organiser les lieux de l'intervention et, si nécessaire, mettre en place et lever le dispositif de zonage, en assurer une bonne représentation visuelle au moyen d'une cartographie, via le portail national de sécurité.

# Place dans l'organisation ad hoc

# La fonction a comme direction:

## La fonction dirige:

Le Dir-PC-Ops dirige provisoirement les membres du PC-Ops.

#### Éléments du réseau

#### La fonction reçoit des informations de

Le niveau politique (bourgmestre/gouv erneur/ministre)	Questions orales et écrites, avis, décisions,	
Les membres du PC-Ops	Questions orales et écrites, avis,	

#### La fonction fournit des infos à



	1	1	1
	Le niveau politique (bourgmestre/gouv erneur/ministre)	Questions orales et écrites, avis,	
	Les membres du PC-Ops	Questions orales et écrites, avis,	
Autonomie	La fonction peut dé suivants	cider de manière autor	nome pour les points
	<ul> <li>L'exécution concrète des missions qui lui ont été confiées.</li> <li>La coordination multidisciplinaire opérationnelle concrète.</li> <li>Le fonctionnement du PC-Ops.</li> <li>Les personnes qui peuvent être présentes au PC-Ops.</li> </ul>		
	- Les décision du comité	mander l'autorisation pons stratégiques prises e de coordination et dès q on est en place.	en attendant l'installation
Cadre et conditions de	Expertise technique		
travail	Diplôme	Obtention et maintien de Dir-PC-Ops	d'un certificat d'aptitude
	Connaissances	Fonction Dir-PC-Ops Team-leadership La fonction de respons (Dir-D1-4) dans le com Donner du feedback e Host nation support	ité de coordination
	Compétences	Collaboration multidisco Prendre ses responsal Communiquer Analyser Juger Décider Axé sur les résultats Planifier et organiser Déléguer	
	Période d'intégration	Il est nécessaire de pa aux exercices et recyc	rticiper régulièrement lages multidisciplinaires
	Innovation		
	Renouvellement	1	
	Exigence de la fonction	1	

Vu pour être annexé à l'arrêté du 3 décembre 2020 modifiant l'arrêté ministériel du 8 octobre 2016 fixant les descriptions de fonction du personnel opérationnel des zones de secours.]



	Description de fonction  FiST-API Antenne		
	Cette fonction est liée à minimum la fonction de sapeur-pompier.		
	La zone prévoit cette fonction sur la base de son analyse des risques.		
		choisie par le membre du personnel sur la base et de son engagement.	
Description	Le FiST-API Antenne a des tâches, compétences et responsabilités impliquant de reconnaitre les signaux d'une intervention pour laquelle il peut être fait appel à un soutien psychologique post-intervention. Il est capable d'appliquer les techniques d'accueil urgent.		
Tâches-clés et domaine	FiST-API Antenne	)	
d'activité	La personne qui assume cette fonction est capable de reconnaitre des signaux importants auprès de différentes sortes de victimes, susceptibles d'entraîner une demande de soutien psychologique post-intervention.		
	Tâches possibles et connaissances (non limitatives):		
	<ul> <li>Classer les victimes en fonction de l'impact subi.</li> <li>Etre capable de procéder à une évaluation des techn adaptées auprès des différentes catégories de victimes</li> <li>Etre capable d'appliquer les différentes techniques de base technique des 5 questions.</li> <li>Etre capable d'appliquer les techniques d'accueil urgent.</li> </ul>		
	La description de fonction pour les parties:  Place au sein de l'organisation Eléments du réseau Autonomie Conditions et circonstances de travail		
	est disponible dans la description de fonction connexe ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.  Lorsque la personne travaille en tant que FiST-API Antenne, elle est toujours sous la direction directe et unique d'un FiST-API Debriefer et/ou FiST-API Supervisor.		
Cadre et conditions de travail	Diplôme, brevet, certificat,	Obtention et maintien du certificat de FiST-API Antenne selon l'AM du 29 mai 2020 relatif à la formation et au certificat de FiST-API Antenne, de FiST-API Debriefer et de FiST-API Supervisor pour les membres des services publics de secours	



Vu pour être annexé à l'arrêté du 3 décembre 2020 modifiant l'arrêté ministériel du 8 octobre 2016 fixant les descriptions de fonction du personnel opérationnel des zones de secours.]

		Description de fonction FiST-API Debriefer
	Cette fonction est liée à minimum la fonction de sapeur-pompier  La zone prévoit cette fonction sur la base de son analyse des risques.	
	Cette fonction est of	choisie par le membre du personnel sur la base et de son engagement.
Description	Le FiST-API Debriefer a des tâches, compétences et responsabilités qui relèvent des expériences post-traumatiques des victimes. Il est capable de diriger et organiser un débriefing multidisciplinaire. Le FiST-API Debriefer connaît très bien les limites de ses tâches et sait parfaitement quand il y a lieu de faire appel à une aide spécialisée.	
Tâches-clés et domaine	FiST-API Débriefe	er .
d'activité	La personne connaît parfaitement les tâches d'une FiST-API Antenne, sait effectuer les différentes missions d'un FIST-API Antenne et peut diriger les FIST-API Antennes.  Tâches possibles et connaissances (non limitatives):  Disposer de connaissances étendues telles que prévues pour le FIST-API Antenne.  Organiser et diriger un débriefing multidisciplinaire.  Etre parfaitement capable de déterminer quand il y a lieu de faire appel à une aide spécialisée.	
	La description de fonction pour les parties:  Place au sein de l'organisation Eléments du réseau Autonomie Conditions et circonstances de travail  est disponible dans la description de fonction connexe ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.  Lorsque la personne travaille en tant que FiST-API Debriefer, elle est toujours sous la direction directe et unique d'un FiST-API Supervisor.	
Cadre et conditions de travail	Diplôme, brevet, certificat,	Obtention et maintien du certificat de FiST-API Debriefer selon l'AM du 29 mai 2020 relatif à la formation et au certificat de FiST-API Antenne, de FiST-API Debriefer et de FiST-API Supervisor pour les membres des services publics de secours

Vu pour être annexé à l'arrêté du 3 décembre 2020 modifiant l'arrêté ministériel du 8 octobre 2016 fixant les descriptions de fonction du personnel opérationnel des zones de secours.]



	Description de fonction  FiST-API Supervisor	
	Cette fonction est liée à minimum la fonction de sapeur-pompier.  La zone prévoit cette fonction sur la base de son analyse des risques.  Cette fonction est choisie par le membre du personnel sur la base de son libre choix et de son engagement.	
Description	Le FiST-API Supervisor a des tâches, des compétences et des responsabilités relevant de l'organisation, du fonctionnement de réseau et de la gestion d'éventuelles interventions traumatiques et ce non seulement pour les secouristes mais également pour les victimes et les proches. En outre, il a des tâches et des compétences au niveau de la mise sur pied et de l'appui d'équipes similaires en Belgique.	
Tâches-clés et domaine d'activité	FiST-API Supervisor  Le FiST-API Supervisor exerce des tâches et des compétences dans le conseil et l'appui à l'égard des FiST-API Antennes, FiST-API Debriefers et des dirigeants et ce avant, pendant et après une intervention potentiellement bouleversante. Il est également capable d'assurer l'accueil de crise pour des victimes directes, la famille et les secouristes.  Tâches possibles et connaissances (non limitatives):	
	<ul> <li>Etre à même d'élaborer un dispositif régional de prévention de traumatismes psychologiques pour les services de secours;</li> <li>Etre capable de fournir avis et soutien aux dirigeants avant, pendant et après une intervention bouleversante;</li> <li>Etre à même d'organiser une prise en charge psychosociale des victimes directes, membres de la famille surplace et secouristes concernés;</li> <li>Instaurer et entretenir des contacts avec des équipes similaires en Belgique et dans nos pays voisins.</li> </ul>	
	La description de fonction pour les parties:  Place au sein de l'organisation Eléments du réseau Autonomie Conditions et circonstances de travail.  est disponible dans la description de fonction connexe ou selon les dispositions de l'arrêté royal du 19 avril 2014 relatif au statut du personnel opérationnel des zones de secours.	



	Lorsque la personne travaille en tant que FiST-API Supervisor, elle est toujours la direction directe et unique d'un FiST-API Debriefer et/ou d'un FiST-API Antenne.		
Cadre et conditions de travail	Diplôme, brevet, certificat,	Obtention et maintien du certificat de FiST-API Supervisor selon l'AM du 29 mai 2020 relatif à la formation et au certificat de FiST-API Antenne, de FiST-API Debriefer et de FiST-API Supervisor pour les membres des services publics de secours  La fonction est associée à la condition d'un diplôme civil. Le FIST-API Supervisor est titulaire de :  - un master en psychologie, sciences sociales ou criminologie  - et/ou un baccalauréat en psychologie appliquée ou en sciences sociales- et/ou une formation reconnue de longue durée en psychothérapie combinée à une expérience de terrain dans le domaine des secours (sous la forme d'un stage pratique de minimum six mois ou une formation de sapeur-pompier ou ambulancier AMU).	

Vu pour être annexé à l'arrêté du 3 décembre 2020 modifiant l'arrêté ministériel du 8 octobre 2016 fixant les descriptions de fonction du personnel opérationnel des zones de secours.]

